

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Kerangka Teori .....	26
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelian .....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
C. Subjek Penelitian .....	32
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Definisi Operasional .....	32
F. Instrumen Penelitian.....	34

G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
H. Teknik Pengumpulan Data .....	37
I. Alur Penelitian .....	39
J. Jalannya Penelitian .....	39
K. Keterbatasan Penelitian .....	40
L. Analisis Data.....	41
M. Etika Penelitian .....	42
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan .....	56
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>