

DAFTAR PUSTAKA

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2017). Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia.
- Bank Central Asia. (2016). Laporan Tahunan 2016. Jakarta.
- Bank Central Asia. (2017). Laporan Tahunan 2017. Jakarta.
- Bank Central Asia. (2018). Laporan Keberlanjutan *Sustainability Report* BCA 2018. Jakarta.
- Bank Indonesia. (1998). UU No.10 tahun 1998, Tentang Perubahan Terhadap UU No. 7 tahun 1992. Jakarta.
- Bank Indonesia. (2011). Peraturan Bank Indonesia Nomor: 13/27/PBI/2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/1/PBI/2009 Tentang Bank Umum. Jakarta.
- Bank Indonesia. (2018). *Recent Economic Development* Jawa Timur.
- Cooper, D. dan Schindler, P. (2014). *Business Research Methods. Twelfth edition. McGraw Hill Education*, Singapura.
- David, Fred R. (2011). *Strategic Management Concepts And Cases. Thirteenth Edition*. Pearson.
- <http://www.bca.co.id>. Diakses pada Agustus 2018.
- Hadad, Muliaman D. (2017). *Financial Technology (Fintech)* di Indonesia. Otoritas Jasa Keuangan. Jakarta.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D. & Hoskisson, R. E. (2007). *Strategic Management: Competitiveness and Globalization (Concepts and Cases). Seventh Edition*. Thomson South-Western, USA
- Jannah, Kurniasih Miftakhul Jannah. (2015). Pengguna Internet Banking BCA Terus Naik, Kantor Cabang Sepi. Diakses dari <https://www.okezone.com>. Diakses pada 10 September 2018.
- Madhani, P. M. (2009). *Resource Based View (RBV) of Competitive Advantage: An Overview.* Diakses dari https://www.academia.edu/1009430/Resource_Based_View_RBV_of_Competitive_Advantage_An_Overview. Diakses pada April 2019.

- Maharesi, Yogie. (2017). Fintech dan Transformasi Industri Keuangan. Diakses dari <https://www.pwc.com/id/en/media-centre/pwc-in-news/2017/indonesian/fintech-dan-transformasi-industri-keuangan.html>. Diakses pada 1 Agustus 2019.
- Mittal, Sachin. (2016). *Digital Banking: New Avatar – Banks Watch Out for Banks*. Asian Insight Office – DBS Group Research.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2014). Roadmap Keuangan Berkelanjutan di Indonesia. Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). Buku Pedoman Pembiayaan Proyek Bangunan Gedung Hijau untuk Lembaga Jasa Keuangan 2015. Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.03/2016 tentang Kegiatan Usaha Dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank. Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.03/2016 tentang Kegiatan Usaha Dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank. Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Booklet Perbankan Indonesia. 2018. Jakarta.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Outlook Ekonomi dan Politik 2018 serta Dampak Pemilu 2019. Batam
- Otoritas Jasa Keuangan. 2018. Ketentuan Literasi & Inklusi Keuangan. Surabaya.
- Pearce, John A., Richard Braden Robinson. (2005). *Strategic Management: Formulation, Implementation, and Control*. McGraw-Hill: Business & Economics.
- Porter, M.E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. 1st Edition. The Free Press, New York.
- Riyanto, Surya. (2017). BCA: Mayoritas Nasabah Kakap Masih Transaksi via Cabang. Diakses dari <http://www.bisnis.com>. Diakses pada Agustus 2018.
- Saraswati, Dewi Savitri. (2017). Peluang & Tantangan Industri Perbankan Di Era Transformasi Digital. Diakses dari <http://www.ikaprama.org>. Diakses pada Agustus 2018.

Wheelen, Thomas L., Hunger, J. David. (2010). *Strategic Management and Business Policy Achieving Sustainability. Twelfth Edition*. Pearson.

Williams, Dr. Kevan. (2010). *Brilliant Business Plan*. Prentice Hall, UK.

Yudistira, Galvan. (2017). BCA Mengerem Pembukaan Kantor Cabang Baru.

Diakses dari <http://www.kontan.co.id>. Diakses pada Agustus 2018