

**ANALISIS ATRIBUT PELAYANAN JASA PENERBANGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
MENGGUNAKAN MODEL KANO
STUDI KASUS PERUSAHAAN JASA PENERBANGAN
LOW COST DAN *FULL SERVICES***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Annisa Shabrina Makmun
15/387224/PEK/20774

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**