



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Ulasan Pelanggan dalam Penerapan M-Payment di Industri E-Commerce
DAMAWAN BAYU AJI, Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Analisis Ulasan Pelanggan dalam Penerapan *M-Payment* di Industri *E-Commerce*

(Studi: Ulasan Tokopedia di Google Play)

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Damawan Bayu Aji

17/417408/PEK/22971

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019