

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Kontribusi Penelitian .....	15
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 <i>Economic Deterrence Model</i> .....	19
2.1.2 <i>Institutional Theory</i> .....	20
2.1.3 Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	21
2.2 Kepatuhan Pajak .....	23
2.2.1 Definisi.....	23
2.2.2 Pengukuran .....	24
2.2.3 Praktik Perpajakan di Negara Lain .....	25
2.4 Inklusi Kesadaran Pajak.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu .....	30
2.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pajak .....	41
2.5 Pengetahuan Pajak .....	44

2.6 Pendidikan Pajak.....	45
2.7 Identifikasi Gap Penelitian.....	46
2.7.1 Gap Literatur .....	46
2.7.2 Gap Metode.....	47
2.8 Kerangka Pemikiran.....	48
2.9 Kerangka Penelitian .....	49
2.9.1 Pengembangan Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Desain Penelitian .....	53
3.2 Desain Penelitian Kuantitatif .....	54
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	54
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.4 Populasi, Sampel dan Metode Pemilihan Sampel.....	56
3.2.5 Instrumen Penelitian .....	61
3.2.6 Uji Pilot ( <i>Pilot test</i> ).....	62
3.2.7 Reliabilitas dan Validitas .....	64
3.2.8 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.2.9 Teknik Analisis Data.....	65
3.3 Desain Penelitian Kualitatif .....	66
3.3.1 Desain .....	67
3.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	67
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.3.4 Pemilihan Responden.....	69
3.3.5 Instrumen Penelitian .....	71
3.3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	71
3.3.7 Teknik Analisis Data.....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Gambaran Umum Politeknik Negeri Batam .....	76
4.2 Hasil Penelitian Kuantitatif.....	77
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	77
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	78
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	82

4.2.5 Analisis Regresi .....	85
4.2.6 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	92
4.3 Hasil Penelitian Kualitatif.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Implikasi Penelitian .....	117
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	118
5.4 Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN.....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Peyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2013-2017	4
Tabel 1.2 Target Pajak, Penerimaan Pajak, Belanja Negara, Piutang Pajak, dan <i>Tax Ratio</i>	6
Tabel 1.3 Perbandingan Wajib Pajak Terdaftar dan Angkatan Kerja Bekerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Variabel Dependen)	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Variabel Independen)	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel	55
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	59
Tabel 3.3 Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 3.6 Ruang Lingkup Wawancara	67
Tabel 3.7 Gambaran Umum Responden Kualitatif	70
Tabel 4.1 Demografi Responden Kuantitatif	78
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi 1	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi 1	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi 2	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi 2	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 3	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi 3	90
Tabel 4.15 Proses <i>Coding</i>	96
Tabel 4.16 Analisis Tema Sifat Mata Kuliah Pajak	97
Tabel 4.17 Analisis Tema Tujuan Mata Kuliah Pajak	98
Tabel 4.18 Analisis Tema Penyusunan Kurikulum	100
Tabel 4.19 Analisis Tema Kerjasama Polibatam dan DJP	103
Tabel 4.20 Analisis Tema Kompetensi Pengajar Mata Kuliah Pajak	104
Tabel 4.21 Analisis Tema Metode Pengajaran dan Fasilitas	105
Tabel 4.22 Profil Pengajar Mata Kuliah Pajak	106
Tabel 4.23 Analisis Tema Evaluasi Mata Kuliah Pajak	108
Tabel 4.24 Analisis Tema Pengetahuan Pajak Mahasiswa	110
Tabel 4.25 Analisis Tema Materi Pajak yang Diajarkan	111
Tabel 4.26 Analisis Tema Kepatuhan Pajak Mahasiswa	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Lingkungan, Kognitif, dan Perilaku .....	22
Gambar 2.2 Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pajak .....	42
Gambar 2.3 Elemen-Elemen Variabel Berdasarkan Teori .....	49
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian .....	50
Gambar 3.1 Metode Campuran Pendekatan Paralel Konvergen .....	54
Gambar 3.2 Prosedur Pengumpulan Data Kuantitatif .....	56
Gambar 3.3 Desain Penelitian Kualitatif .....	67
Gambar 3.4 Prosedur Penelitian Kualitatif .....	74
Gambar 3.5 Analisis Data Penelitian Kualitatif .....	75
Gambar 4.1 Pengaruh Pendidikan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....	85
Gambar 4.2 Analisis Jalur .....	87
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur .....	91
Gambar 4.4 <i>Sobel Test</i> .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	128
2. Panduan Wawancara .....	132
3. Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Kuesioner .....	136
4. Hasil Keluaran Statistik .....	151
5. Transkrip Wawancara .....	157
6. Kode dalam proses <i>Coding</i> .....	187