

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Keaslian Penelitian	10
1.7 Luaran Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Studi Pendahuluan	11
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Transisi Revolusi Industri 4.0.....	17
2.2.2 Teknologi Merubah <i>Market Place</i> Global	19
2.2.3 Ergonomi Kognitif.....	20
2.2.4 Defenisi <i>Trust</i>	21
2.2.5 <i>Trust</i> dan Teknologi.....	24
2.2.6 Triadic Model <i>Trust</i>	26
2.2.7 <i>Organizational Trust</i>	26
2.2.8 <i>Collective Trust</i>	30
2.2.9 Pengukuran <i>Trust</i>	31
2.2.10 Dimensi <i>Trust</i>	33
2.2.11 <i>E-Wallet</i>	36
2.2.12 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	39
3.3 Alat Penelitian	40
3.4 Metode Penelitian	41
3.5 Devenisi Variabel Operasional	41
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.7 Pengumpulan Data.....	44
3.8 Tahapan Penyebaran Kuesioner Penelitian	45
3.9 Tahapan Analisa Data.....	45
3.10 Jadwal Penelitian	47
3.11 Kerangka Penelitian.....	49
3.12 Hipotesis Model Penelitian.....	51
3.13 Jadwal Penelitian	52

DAFTAR ISI

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Demografi Responden	53
4.1.1 Usia	55
4.1.2 Jenis Kelamin.....	55
4.1.3 Pendidikan.....	56
4.1.4 Interaksi Internet	56
4.1.5 Suku	57
4.2 Analisa Data.....	58
4.2.1 Konseptualisasi Model Penelitian.....	58
4.2.2 Metode Analisis Algoritma.....	59
4.2.3 Metode <i>Resampling</i>	59
4.3 Model <i>Individual Trust</i>	60
4.3.1 Pembentukan <i>Path Diagram</i> (Diagram Jalur) <i>Individual Trust</i>	60
4.3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model Individual Trust</i>	62
4.3.3 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Model <i>Individual Trust</i>	62
4.3.4 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Model <i>Individual Trust Re-estimasi</i>	64
4.3.5 Validitas Diskriminan (<i>Diskriminant Validity</i>) Model <i>Individual Trust</i>	65
4.3.6 Reliabilitas Model <i>Individual Trust</i>	71
4.3.7 Evaluasi Struktur Model <i>Individual Trust</i>	72
4.3.8 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) <i>Individual Trust</i>	72
4.3.9 Nilai Koefisien Jalur (β) <i>Individual Trust</i>	73
4.3.10 Nilai Efek <i>Cohen</i> (f^2) <i>Individual Trust</i>	74
4.3.11 Nilai Relevansi Prediktif (Q^2) <i>Individual Trust</i>	75
4.3.12 Indeks Kualitas Model <i>Individual Trust</i>	77
4.4 Model <i>Collective Trust</i>	77
4.4.1 Pembentukan <i>Path Diagram</i> (Diagram Jalur) <i>Collective Trust</i>	77
4.4.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model Collective Trust</i>	79
4.4.3 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Model <i>Collective Trust</i>	80
4.4.4 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Model <i>Collective Trust Re-estimasi</i>	81
4.4.5 Validitas Diskriminan (<i>Diskriminant Validity</i>) Model <i>Collective Trust</i>	82
4.4.6 Reliabilitas Model <i>Collective Trust</i>	85
4.4.7 Evaluasi Struktur Model <i>Collective Trust</i>	86
4.4.8 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) <i>Collective Trust</i>	86
4.4.9 Nilai Koefisien Jalur (β) <i>Collective Trust</i>	87
4.4.10 Nilai Efek <i>Cohen</i> (f^2) <i>Collective Trust</i>	88
4.4.11 Nilai Relevansi Prediktif (Q^2) <i>Collective Trust</i>	89
4.4.12 Indeks Kualitas Model <i>Collective Trust</i>	91

DAFTAR ISI

4.5	Model Integrasi	91
4.5.1	Pembentukan <i>Path Diagram</i> (Diagram Jalur) Model Integrasi	99
4.5.2	Evaluasi <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> Integrasi	94
4.5.3	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) Model Integrasi	94
4.5.4	Validitas Diskriminan (<i>Diskriminant Validity</i>) Model Integrasi	96
4.5.5	Reliabilitas Model Model Integrasi	102
4.5.6	Evaluasi Struktur Model Integrasi	103
4.5.7	Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Model Integrasi	103
4.5.8	Nilai Koefisien Jalur (β) Model Integrasi	105
4.5.9	Nilai Efek <i>Cohen</i> (f^2) Model Integrasi	107
4.5.10	Nilai Relevansi Prediktif (Q^2) Model Integrasi	109
4.5.11	Indeks Kualitas Model Integrasi	111
4.6	Pengujian Hipotesis Penelitian	111
4.6.1	Pengujian Hipotesis (H1a)	112
4.6.2	Pengujian Hipotesis (H1b)	113
4.6.3	Pengujian Hipotesis (H1)	113
4.6.4	Pengujian Hipotesis (H2)	113
4.6.5	Pengujian Hipotesis (H3)	114
4.6.6	Pengujian Hipotesis (H4)	114
4.6.7	Pengujian Hipotesis (H5)	114
4.6.8	Pengujian Hipotesis (H6)	115
4.7	Persamaan Regresi Model Integrasi	115
4.8	Analisis dan Diskusi	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jalur Pembayaran yang Mengalami Peningkatan	2
Gambar 1.2 Berbagai Jenis <i>E-wallet</i> Indonesia	4
Gambar 2.1 Model Penelitian David Gefen tentang <i>Familiarity</i> dan <i>Trust</i>	13
Gambar 2.2 Model Penelitian Suha	14
Gambar 2.3 Model Penelitian Aubert dan Kesley	15
Gambar 2.4 Model Penelitian Riding	16
Gambar 2.5 Model Penelitian Mukherjee dan Nath	16
Gambar 2.6 Model Penelitian Kim	17
Gambar 2.7 Hubungan antara Kalibrasi, Resolusi dan Kapabilitas Automasi dalam Defenisi Ketepatan <i>Trust</i>	22
Gambar 2.8 Hubungan antara Kalibrasi, Resolusi dan Kapabilitas Automasi dalam Defenisi Ketepatan <i>Trust</i>	23
Gambar 2.9 Pendekatan Kuadratis dari Kecerdasan dan Automasi Teknologi	24
Gambar 2.10 Model Tiga Faktor <i>Trust Human-Technology</i>	26
Gambar 2.11 Deskripsi Visual dari Skala <i>Trust</i> dapat Diaplikasikan pada HRI	31
Gambar 2.12 Visualisasi Tahapan <i>Trust</i>	33
Gambar 2.13 Berbagai Jenis <i>E-wallet</i> Indonesia	35
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	48
Gambar 3.2 Analisis Sistem dalam Penelitian	49
Gambar 3.3 Kerangka Model Penelitian	50
Gambar 4.1 Komposisi Usia Responden	54
Gambar 4.2 Komposisi Gender Responden	55
Gambar 4.3 Komposisi Sebaran Tingkat Pendidikan Responden	56
Gambar 4.4 Komposisi Sebaran Intensitas Interaksi	57
Gambar 4.5 Komposisi Suku Responden	58
Gambar 4.6 Pembentukan Model <i>Nuul Individual Trust</i>	60
Gambar 4.7 <i>Path Diagram</i> Model <i>Individual Trust</i>	61
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Model <i>Individual Trust</i> Struktural	76
Gambar 4.9 Pembentukan Model <i>Nuul Collective Trust</i>	78
Gambar 4.10 <i>Path Diagram</i> Model <i>Collective Trust</i> yang Terbentuk	78
Gambar 4.11 Hasil Pengujian Model <i>Collective Trist</i> Struktural	90
Gambar 4.12 Pembentukan Model <i>Nuul Model Integrasi</i>	92
Gambar 4.13 <i>Path Diagram</i> Model Integrasi	93
Gambar 4.11 Hasil Pengujian Model <i>Collective Trist</i> Struktural	90
Gambar 4.12 Hasil Pengujian Model Integrasi	110
Gambar 4.13 Hasil Akhir Model Integrasi	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyerapan Tenaga Kerja UMKM Berdasarkan Jenisnya 2015	5
Tabel 1.2	Indeks Persaingan Global Indonesia 2018.....	5
Tabel 2.1	Skala <i>Trust</i> untuk <i>Human-Machine</i> dan Kluster Kata Berhubungan	12
Tabel 2.2	Perbandingan Atribut <i>Trust</i> dalam Organisasi.....	26
Tabel 2.3	Instrumen dalam <i>Survey Trust</i>	32
Tabel 2.4	Instrumen yang Dianalisa	32
Tabel 2.5	Atribut-atribut pada <i>Propensity Trust (Trust Stance)</i>	34
Tabel 2.6	Atribut-atribut pada <i>Propensity Trust (Faith In General Technology)</i> ..	34
Tabel 2.7	Atribut-atribut pada <i>Human-Machine Trust (Structural Assurance)</i>	35
Tabel 2.8	Atribut-atribut pada <i>Human-Machine Trust (Situational Trust)</i>	35
Tabel 2.9	Atribut – atribut pada <i>Human Information Technology Trust (Organizational Trust)</i>	36
Tabel 2.10	Atribut - atribut pada <i>Human Information Technology Trust (Environmental Trust)</i>	36
Tabel 3.1	Daftar UMKM yang Menjadi Subjek Penelitian	39
Tabel 3.2	Devenisi Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.3	Bobot Jawaban Responden	44
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian Model.....	46
Tabel 3.5	Data yang Dibutuhkan pada Penelitian	51
Tabel 3.6	Jadwal Rencana Penelitian.....	52
Tabel 4.1	Persamaan Regresi dari Model <i>Individual Trust</i>	61
Tabel 4.2	<i>Outer Loading (Measurement Model) Model Individual Trust</i>	63
Tabel 4.3	<i>Outer Loading Model Individual Trust Re-estimasi</i>	64
Tabel 4.4	Nilai <i>Diskriminant Validity (Cross Loading)</i> Indikator pada Model <i>Individual Trust</i>	66
Tabel 4.5	Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE	68
Tabel 4.6	Korelasi Antar Konstruk dengan Nilai Akar Kuadrat AVE	68
Tabel 4.7	Nilai <i>Composite Reliability</i> Model <i>Individual Trust</i>	71
Tabel 4.8	Nilai R^2 dari Variabel Laten Endogen Model <i>Individual Trust</i>	72
Tabel 4.9	Nilai Koefisien Jalur (β) Model <i>Individual Trust</i>	73
Tabel 4.10	Nilai Efek <i>Cohen</i> pada Setiap Jalur dalam Model <i>Individual Trust</i>	74
Tabel 4.11	Nilai Relevansi Prediktif Variabel Endogen Model <i>Individual Trust</i> ...	75
Tabel 4.12	Persamaan Regresi dari Model <i>Collective Trust</i>	79
Tabel 4.13	<i>Outer Loading (Measurement Model) Model Collective Trust</i>	80
Tabel 4.14	<i>Outer Loading Model Collective Trust Re-estimasi</i>	81
Tabel 4.15	Nilai <i>Diskriminant Validity (Cross Loading)</i> Indikator pada Model <i>Collective Trust</i>	83
Tabel 4.16	Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE Model <i>Collective Trust</i>	84
Tabel 4.17	Korelasi Antar Konstruk dengan Nilai Akar Kuadrat AVE Model <i>Collective Trust</i>	85
Tabel 4.18	Nilai <i>Composite Reliability</i> Model <i>Collective Trust</i>	85
Tabel 4.19	Nilai R^2 dari Variabel Laten Endogen Model <i>Collective Trust</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.20	Nilai Koefisien Jalur (β) Model <i>Collective Trust</i>	88
Tabel 4.21	Nilai Efek <i>Cohen</i> pada Setiap Jalur dalam Model <i>Collective Trust</i>	89
Tabel 4.22	Nilai Relevansi Prediktif Variabel Endogen Model <i>Collective Trust</i>	90
Tabel 4.23	Persamaan Regresi dari Model Integrasi	93
Tabel 4.24	<i>Outer Loading</i> Model Integrasi	95
Tabel 4.25	Nilai <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>) Model Integrasi	97
Tabel 4.26	Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE Model Integrasi	99
Tabel 4.27	Korelasi Antar Konstruk dengan Nilai Akar Kuadrat AVE Model Integrasi	101
Tabel 4.28	Nilai <i>Composite Reliability</i> Model Integrasi	102
Tabel 4.29	Nilai R^2 dari Variabel Laten Endogen Model Integrasi.....	104
Tabel 4.30	Nilai Koefisien Jalur (β) Model Integrasi	105
Tabel 4.31	Nilai Efek <i>Cohen</i> pada Setiap Jalur dalam Model Integrasi	107
Tabel 4.32	Nilai Relevansi Prediktif Variabel Endogen Model Integrasi	109
Tabel 4.33	Nilai Hasil Pengujian Hipotesis pada Model Penelitian	112
Tabel 4,34	Hasil Persamaan Regresi Model Integrasi	115