

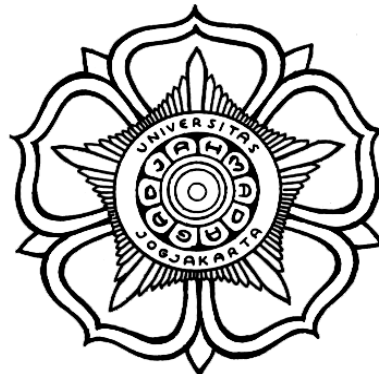
PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN PENGETAHUAN TROUBLESHOOTING BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

(Studi Kasus Biro TI BPK RI)

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro
Konsentrasi Teknologi Informasi
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Mohammad Noversada Aprirashka
16/404577/PTK/10994

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019