

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xv
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	xvi
<b>INTISARI</b>	xvii
<b>ABSTRACT</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	5
2.1 Identifikasi Masalah	5
2.2 Alternatif Solusi dari Penelitian Sebelumnya	7
2.3 Usulan Solusi	10
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	13
3.1 Kualitas	13
3.2 Diagram Pareto	14
3.3 Logika <i>Fuzzy</i> ( <i>Fuzzy Logic</i> )	16
3.3.1 Istilah pada Logika <i>Fuzzy</i>	17

3.3.2 Fungsi Keanggotaan ( <i>Membership Function</i> )	19
3.3.3 <i>Fuzzy Logic Operators</i>	23
3.3.4 Aturan <i>Fuzzy</i> ( <i>Fuzzy Rules</i> )	24
3.3.5 <i>Fuzzy Inference System</i>	25
3.3.6 <i>Fuzzy Logic Toolbox</i>	29
3.4 Teknik <i>Sampling</i>	31
3.5 Skala Pengukuran	33
3.6 Pengukuran Tendensi Sentral	35
3.7 Uji <i>Chi-Square</i>	36
3.8 <i>Confusion Matrix</i>	37
3.9 <i>Expert Judgement</i>	39
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	45
4.1 Objek Penelitian	45
4.2 Alat Penelitian	45
4.3 Metode Pengumpulan dan Jenis Data	46
4.4 Tahapan Penelitian	48
<b>BAB V PENGEMBANGAN KOMBINASI METODE PARETO DAN FUZZY INFERENCE SYSTEM</b>	52
5.1 Analisis Karakteristik Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	52
5.1.1 Analisis Karakteristik Pareto	52
5.1.2 Analisis Karakteristik <i>Fuzzy Inference System</i>	54
5.2 Hubungan Antara Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	57
5.3 Pengembangan Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	60
5.3.1 Konsep Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	60
5.3.2 Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	62
<b>BAB VI PENGUJIAN KOMBINASI METODE PARETO DAN FUZZY INFERENCE SYSTEM DI PT. PRIMISSIMA</b>	78
6.1 Profil Perusahaan PT. Primissima	78
6.2 Permasalahan di PT. Primissima	81
6.3 Penerapan Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	84

6.3.1 Penerapan Metode Pareto	86
6.3.2 Penerapan Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	88
6.4 Evaluasi Hasil Kombinasi Metode Pareto dan <i>Fuzzy Inference System</i>	107
6.4.1 Uji Akurasi Menggunakan <i>Confusion Matrix</i>	108
6.4.2 Uji Hipotesis <i>Chi-Square</i>	113
<b>BAB VII PENUTUP</b>	118
7.1 Kesimpulan	118
7.2 Saran	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	120
<b>LAMPIRAN</b>	124