

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	7
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	7
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
B. <i>Organizational Trust</i> .....	13
1. Pengertian <i>Organizational Trust</i> .....	13
2. Aspek-aspek <i>Organizational Trust</i> .....	15
C. Kepuasan Kerja.....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	19
D. Hubungan antara <i>Organizational Trust</i> dan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
E. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE</b>	
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
1. Identifikasi Penelitian .....	24
2. Definisi Operasional Variabel .....	24
B. Subjek Penelitian .....	26
C. Metode Pengumpulan Data.....	27
D. Instrumen Penelitian .....	27
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2. Skala <i>Organizational Trust</i> .....	28
3. Skala Kepuasan Kerja.....	29
E. Prosedur Penelitian .....	30
F. Metode Analisis dan Interpretasi Data.....	31
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS</b>	
A. Orientasi Kanchah .....	34
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	35

C. Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	38
1. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
2. Alat Ukur <i>Organizational Trust</i> .....	40
3. Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	40
D. Deskripsi Data Penelitian .....	41
E. Uji Hipotesis .....	45
1. Uji Asumsi .....	45
2. Uji Hipotesis .....	52
F. Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan Penelitian.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
<b>LAMPIRAN</b> .....	70