

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Keaslian Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. <i>E-participation</i> .....	13
2.2.2. <i>User-Centered Design (UCD)</i> .....	14
2.2.3. Pengalaman Pengguna .....	15
2.2.4. Metode Pengukuran Pengalaman Pengguna.....	18
2.2.5. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	18
2.2.6. <i>Heart Rate Variability (HRV)</i> .....	21
2.2.7. <i>Within Subjects</i> .....	23
2.3. Hipotesis .....	24
BAB III METODOLOGI.....	25
3.1. Alat dan Bahan .....	25
3.1.1. Alat.....	25
3.1.2. Bahan .....	27
3.2. Tahapan Penelitian.....	27
3.3. Implementasi .....	29
3.4. Desain Eksperimen.....	34
3.5. Partisipan .....	37



3.6. Analisis Hasil Penelitian.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Hasil.....	40
4.1.1. Hasil Pengukuran HRV .....	40
4.1.2. Hasil Kuesioner UEQ .....	41
4.2. Pembahasan .....	43
4.2.1. Pembahasan Indeks Stres.....	43
4.2.2. Pembahasan UEQ .....	44
4.2.3. Pembahasan Korelasi antara Aspek UEQ dengan Indeks Stres.....	51
4.3. Analisis Hasil.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>