

**PENGEMBANGAN *E-SERVICE DESK*
BERBASIS ITIL V.3 PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro
Konsentrasi Teknologi Informasi
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Ajeng Retno Wulan
16/404552/PTK/10969

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**