

PENERAPAN KANVAS PROPOSISI NILAI PADA APLIKASI KLAIM DARING PERUSAHAAN ASURANSI JIWA X

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Fransiska Christina Berty
15/390228/PEK/21010

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019