



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan Kanvas Proposisi Nilai Pada Aplikasi Klaim Daring Perusahaan Asuransi Jiwa X
FRANSISKA C. BERTY, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENERAPAN KANVAS PROPOSISI NILAI PADA APLIKASI KLAIM DARING PERUSAHAAN ASURANSI JIWA X

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Fransiska Christina Berty
15/390228/PEK/21010

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019