

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
PRAKATA.....	v
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Perumusan masalah.....	23
1.3 Keaslian penelitian.....	24
1.4 Tujuan Penelitian	27
1.5 Batasan Penelitian	27
1.6 Manfaat Penelitian	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	29
2.1 Tinjauan Pustaka	29
2.2 Landasan Teori	31
2.2.1 Nomor Izin Edar (NIE) BPOM.....	32
2.2.2 <i>Prototype Model</i>	39
2.2.3 <i>Framework of Dynamic CRM</i>	41
2.2.4 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	48
2.2.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	51
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	52
BAB III METODOLOGI.....	54
3.1 Alat dan Bahan.....	54
3.1.1 Alat.....	54
3.1.2 Bahan.....	55
3.2 Jalannya Penelitian.....	56
3.2.1 Pengujian <i>Usability</i> Aplikasi cek BPOM v.1.0	56
3.2.2 Analisis Kebutuhan Pengguna	63
3.3 Perancangan Sistem	67
3.3.1 <i>Mapping Concept</i>	69
3.3.2 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	70
3.3.3 Perancangan <i>Database</i>	83
3.3.4 Perancangan Antarmuka.....	84

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Prototype Aplikasi Cek BPOM v.2.0	93
4.2. Pengujian dengan <i>Black-box Testing</i>	101
4.3 Pengujian <i>Usability</i> prototipe aplikasi cek BPOM v.2.0.....	104
4.4 Perubahan Cek BPOM v.1.0 dengan prototipe v.2.0.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	L-1
LAMPIRAN	L-5