

PROTOTIPE LAYANAN INFORMASI NOMOR IZIN EDAR (NIE) PRODUK TERDAFTAR BPOM DENGAN *DYNAMIC CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) FRAMEWORK*

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro
Konsentrasi *e-Government*
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Irawaty Evalina Sitanggang
17/419558/PTK/11668

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019