

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Perubahan	11
2.1.1 Definisi Manajemen Perubahan.....	11
2.1.2 Faktor Penentu Kesuksesan Manajemen Perubahan	11
2.1.3 Kerangka Kerja Manajemen Perubahan	12
2.1.3.1 <i>Enterprise Wide Change</i>	12
2.1.3.2 Pemikiran Sistem.....	13
2.1.3.3 <i>Soft System Methodology</i>	16
2.1.3.4 Proses Perubahan Delapan Tahapan Kotter.....	19
2.1.4 Kerangka Konsep Penelitian	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.8 Profil PPPPTK Seni Budaya.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data.....	40
4.2 Hambatan dan Kendala Implementasi Kebijakan Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM di PPPPTK Seni dan Budaya.....	51
4.3 Langkah-langkah Optimalisasi Kebijakan Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM di PPPPTK Seni dan Budaya Berdasarkan Model Perubahan Delapan Langkah Kotter.....	54
4.4 Keterkaitan Hasil Temuan Penelitian dengan Penelitian Lainnya .	65
BAB V KESIMPULAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi.....	70
5.3 Keterbatasan.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Evaluasi Tahun 2018	7
Tabel 3.1	Daftar Informan.....	31
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	32
Tabel 4.1	Poin-poin Optimalisasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sistem Pendekatan Berpikir	14
Gambar 2.2	<i>The Rollercoaster of Change</i>	16
Gambar 2.3	<i>Soft System Methodology</i>	17
Gambar 2.4	Kerangka Konsep Penelitian	21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kerja Evaluasi.....	75
Transkrip Wawancara Informan 1	80
Transkrip Wawancara Informan 2	85
Transkrip Wawancara Informan 3	88
Transkrip Wawancara Informan 4	91
Transkrip Wawancara Informan 5	94
Transkrip Wawancara Informan 6	98