

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BABI PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	2
1.3 Batasan masalah .....	2
1.4 Keaslian penelitian .....	2
1.5 Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	6
2.2.1 <i>Smart City</i> .....	6
2.2.2 Komponen <i>Smart City</i> .....	7
2.2.3 <i>Smart Mobility</i> .....	8
2.2.5 Kondisi umum kawasan perkotaan Banjarmasin .....	11
2.2.6 Jumlah penduduk .....	11
2.2.7 Gambaran umum transportasi publik di Banjarmasin .....	11
2.3 Hipotesis .....	12
BAB III METODOLOGI .....	13
3.1 Pendekatan Penelitian .....	13
3.2 Perhitungan index kepuasan konsumen ( <i>Customer Satisfaction Index</i> ) .....	13
3.3 Variable Penelitian .....	15
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.5 Alur Penelitian .....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	19
4.1 Perhitungan hasil survey pada parameter kepuasan transportasi umum di kota Banjarmasin .....	19

4.2	Analisis indikator smart mobility lainnya berdasarkan data kualitatif ...	21
4.3	Analisis perbandingan <i>smart mobility</i> di beberapa kota di Indonesia berdasarkan data kualitatif yang dikumpulkan dari berbagai sumber seperti website resmi pemerintah kota dan artikel nasional.....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....		51
LAMPIRAN 1 .....		1