



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
Intisari	xi
Abstract	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Manfaat	2
II. TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1. Penelitian Terdahulu	3
2.2. Pelabuhan Perikanan	5
2.2.1. Pengertian dan Klasifikasi.....	5
2.2.2. Fungsi.....	7
2.2.3. Fasilitas	9
2.2.4. Pengguna Pelabuhan Perikanan	10
2.3. Evaluasi Kinerja.....	12
2.3.1. Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	12
2.3.2. Tujuan Pengukuran Kinerja	14
2.3.3. Manfaat Pengukuran Kinerja	16
2.4. <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.4.1. Pengertian, Sejarah dan Fungsi	17
2.4.2. Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.4.3. Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Publik	20
III. METODOLOGI	22
3.1. Kerangka Pemikiran.....	22
3.2. Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Metode Dasar	25
3.4. Pemilihan Responden.....	25



3.4.1. Sampel Pegawai.....	26
3.4.2. Sampel Pengguna Jasa Pelabuhan	26
3.5. Pengumpulan Data	26
3.6. Sumber Data.....	27
3.7. Analisis Data	27
3.7.1. Interval Nilai Tiap Indikator	28
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Keadaan Umum.....	35
4.1.1. Sejarah PPP Sadeng	35
4.1.2. Struktur Organisasi PPP Sadeng	35
4.1.3. Sarana dan Prasarana PPP Sadeng	37
4.1.4. Fasilitas PPP Sadeng	38
4.2. Evaluasi Kinerja.....	40
4.2.1. Pengukuran Kinerja dari Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	40
4.2.2. <i>Balanced Scorecard</i> PPP Sadeng.....	53
4.2.3. Efektivitas <i>Balanced Scorecard</i> dalam Menilai Kinerja Pelabuhan	56
4.2.4. Fungsi Evaluasi dalam Optimasi Produktivitas Perikanan Tangkap di DIY ...	57
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran.....	58
Daftar Pustaka	60
Lampiran	61