



Intisari

PPP Sadeng merupakan pelabuhan di Daerah Istimewa Yogyakarta yang menjadi pusat kegiatan perikanan tangkap. Hingga saat ini, belum ada penelitian yang mengukur nilai kinerja dari PPP Sadeng sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai kinerja PPP Sadeng menggunakan metode *Balanced Scorecard* yang terdiri dari empat perspektif yaitu perspektif pelanggan dengan tujuh indikator, perspektif bisnis internal dengan tiga indikator, perspektif karyawan dan kapasitas organisasi dengan empat indikator dan perspektif keuangan dengan satu indikator. Pengumpulan data lapangan dilakukan pada bulan Februari hingga bulan Maret 2019 di PPP Sadeng. Jumlah responden yang diambil berjumlah 67 orang untuk perspektif pelanggan dan 35 orang untuk perspektif bisnis internal dan perspektif karyawan dan kapasitas organisasi. Untuk perspektif keuangan data yang diambil adalah neraca PPP Sadeng tahun 2018. Berdasarkan hasil penelitian, nilai kinerja dari PPP Sadeng adalah sebesar 76,35 dengan nilai masing-masing perspektif yaitu: perspektif pelanggan 77,314 persen; perspektif bisnis internal 81,143 persen; perspektif karyawan dan kapasitas organisasi 57,114 persen dan perspektif keuangan 98,200 persen. Berdasarkan hasil tersebut, nilai kinerja PPP Sadeng termasuk dalam kategori baik yang berarti PPP Sadeng sudah berhasil berperan sebagai organisasi pelayanan publik dalam melayani pengguna jasa pelabuhan karena dari pengukuran 4 perspektif hanya satu perspektif saja yang mendapat nilai yang cukup yaitu perspektif karyawan dan kapasitas organisasi sehingga PPP Sadeng tetap harus melakukan evaluasi agar nilai kinerja dapat meningkat.

Kata kunci: *balanced scorecard*, evaluasi, pelabuhan, perikanan, perspektif.



Abstract

PPP Sadeng is a port in the Special Region of Yogyakarta which is a center for capture fisheries activities. Until now, there has been no research that measures the performance value of PPP Sadeng, so this study aims to determine the value of PPP Sadeng performance using the Balanced Scorecard method which consists of four perspectives; namely the customer perspective with seven indicators, internal business perspective with three indicators, employee perspective and organizational capacity with four indicators and financial perspective with one indicator. Field data collection conducted from February to March 2019 at PPP Sadeng. The number of respondents taken amounted to 67 people for customer perspective, 35 people for internal business perspective and employee perspective and organizational capacity. For financial perspective, the data taken is PPP Sadeng's balance sheet in 2018. Based on the results of the study, the performance value of the PPP Sadeng was 76.35 with the value of each perspective: customer perspective 77.314 percent, internal business perspective 81.143 percent, employee perspective and organizational capacity 57.114 percent and financial perspective 98.200 percent. Based on these results, the PPP Sadeng performance value is included in the good category which means that the PPP Sadeng has been successfully acted as a public service organization in serving port service users; from the measurement of 4 perspectives, only one perspective gets sufficient value, that is the perspective of the employees and the capacity of the organization, so that the Sadeng PPP still has to do evaluation so that the value of performance increases.

Keywords: balanced scorecard, evaluation, fisheries, perspective, port.