

## DAFTAR ISI

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Keaslian Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Aplikasi <i>Mobile</i> .....	13
2.2.2 <i>User Interface</i> .....	14
2.2.3 <i>Eight Golden Rules of Interface Design</i> .....	14
2.2.4 <i>Wireframe</i> .....	16
2.2.5 <i>Adobe XD</i> .....	16
2.2.6 <i>User Experience</i> .....	16
2.2.7 <i>User Persona</i> .....	17
2.2.8 <i>User Journey</i> .....	18
2.2.9 <i>Kerangka Two-Way Relationship</i> .....	19
2.2.10 <i>User Centered Design</i> .....	20
2.2.11 <i>UML (Unified Modelling Language)</i> .....	22
2.2.12 <i>Usability Test</i> .....	24
2.2.13 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	25

2.2.14. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	26
2.3. Pertanyaan Penelitian .....	27
BAB III .....	28
3.1 Alat dan Bahan .....	28
3.1.1 Alat.....	28
3.1.2 Bahan.....	29
3.2 Alur Perancangan Sistem .....	29
3.2.1 <i>Plan the Human Centered Process</i> .....	30
3.2.2 <i>Specify the Context of Use</i> .....	31
3.2.3 <i>Specify User and Organization Requirement</i> .....	34
3.2.4 <i>Produce Design Solution</i> .....	35
3.2.5 <i>Evaluate Design Against User Requirements</i> .....	54
3.3 Perancangan Eksperimen .....	57
3.3.1 Rekrutmen Peserta .....	57
3.3.2 Seleksi Peserta.....	57
3.3.3 Persetujuan Peserta.....	58
3.3.4 Perancangan Prosedur .....	58
3.3.5 Pengukuran Demografi .....	58
3.3.6 Pelatihan Peserta .....	59
3.3.7 Penugasan Peserta .....	59
3.3.8 Pengukuran Hasil .....	59
3.3.9 Kegiatan Akhir .....	59
BAB IV .....	60
4.1. Pengembangan Sistem dengan <i>Two-Way Relationship</i> dan <i>User Centered Design</i> .....	60
4.1.1. Hasil Wawancara Calon Pengguna.....	61
4.1.2. Analisis Spesifikasi Kebutuhan .....	62
4.2. Hasil Implementasi Sistem.....	63
4.2.1. Halaman Utama.....	63
4.2.2. Halaman Pencarian Wisata .....	64
4.2.3. Halaman Detail Wisata .....	65

4.2.4.	Halaman <i>Login</i> .....	66
4.2.5.	Halaman <i>Trip List</i> .....	67
4.2.6.	Halaman Profil .....	68
4.2.7.	Halaman Unggah Foto .....	69
4.2.8.	Halaman Ulasan Wisata .....	70
4.2.9.	Halaman <i>Wishlist</i> Wisata .....	71
4.2.10.	Halaman Daftar Rencana Wisata .....	72
4.2.11.	Halaman Notifikasi Wisata .....	75
4.3.	Pengukuran Efektivitas Pendekatan UCD.....	77
4.3.1.	Hasil Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	77
4.3.2.	Hasil Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	78
4.3.3.	Kekurangan dan Kelebihan Sistem.....	79
BAB V.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....		82