

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PRAKATA..... | iv |
| ABSTRACT..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan masalah..... | 4 |
| 1.3 Keaslian penelitian..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.2.1 Pariwisata..... | 11 |
| 2.2.2 Obyek Wisata..... | 14 |
| 2.2.3 Wisatawan..... | 15 |
| 2.2.4 Hotel | 16 |
| 2.2.5 Penambangan Teks..... | 16 |
| 2.2.6 Klasifikasi | 17 |
| 2.2.7 Naïve Bayes..... | 18 |
| BAB III METODOLOGI..... | 19 |
| 3.1 Alat..... | 19 |
| 3.2 Kerangka Hubungan Dua Arah | 20 |
| 3.2 Data Penelitian | 20 |
| 3.3 Jalannya Proses Penelitian | 20 |
| 3.3.1 Menentukan Sumber Data | 22 |
| 3.3.2 Menentukan Tema Klasifikasi | 22 |
| 3.3.3 Pengambilan Data Klasifikasi..... | 22 |
| 3.3.4 Preproses Data | 22 |
| 3.3.5 Klasifikasi Data | 23 |
| 3.3.6 Evaluasi Klasifikasi | 25 |
| 3.3.7 Pengambilan Data Komentar Hotel..... | 25 |
| 3.3.8 Menentukan Tema Hotel..... | 26 |
| 3.3.9 Memasukkan ke Basis Data..... | 26 |

| | |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 27 |
| 4.1 Kerangka Hubungan Dua Arah | 27 |
| 4.2 Kerangka Layanan Akomodasi | 28 |
| 4.3 Sumber Data Klasifikasi..... | 29 |
| 4.4 Tema Klasifikasi..... | 30 |
| 4.5 Pengambilan Data Klasifikasi | 30 |
| 4.3.1 Data <i>Training</i> dan <i>Testing</i> | 30 |
| 4.6 Preproses Data | 32 |
| 4.6.1 Case Folding | 32 |
| 4.6.2 Tokenisasi | 33 |
| 4.6.3 Filtering..... | 34 |
| 4.6.4 Stemming..... | 36 |
| 4.7 Klasifikasi Data | 36 |
| 4.8 Evaluasi Sistem | 38 |
| 4.9 Pengambilan Data Komentar Hotel..... | 40 |
| 4.10 Menentukan Tema Hotel | 41 |
| 4.11 Memasukkan ke Basis Data..... | 46 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 48 |
| 5.1 Kesimpulan | 48 |
| 5.2 Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN..... | 49 |