

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK DAN KATA KUNCI.....	xii
<i>ABSTRACT AND KEYWORDS</i>	xiii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pernyataan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penelitian	14
2 LANDASAN TEORI	16
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.2 <i>Employee Engagement</i>	26
2.2.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	26
2.2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	29
2.2.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
2.3 Komitmen Afektif	33

2.3.1	Definisi Komitmen Afektif	33
2.3.2	Dimensi Komitmen Afektif.....	35
2.3.3	Hubungan Komitmen Afektif dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	36
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu dan Hipotesis Penelitian.....	38
2.4.1	Hubungan <i>employee engagement</i> dengan OCB	38
2.4.2	Hubungan komitmen afektif dengan OCB	39
2.4.3	Hipotesis Penelitian.....	40
3	METODE PENELITIAN	44
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.1.1	Identifikasi Variabel.....	44
3.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.2.1	Populasi dan Sampel	45
3.2.2	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3	Instrumen Penelitian.....	47
3.3.1	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47
3.3.3	Alat Ukur OCB	50
3.3.4	Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
3.3.5	Alat Ukur <i>Employee Engagement</i>	53
3.3.6	Variabel komitmen afektif	55
3.3.7	Alat Ukur Komitmen Afektif.....	56
3.4	Metode Analisa Data.....	57
3.4.1	Analisis Deskriptif	58
3.4.2	Analisis Regresi Berganda	61
3.5	Desain Kuesioner	61
4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Uji Instrumen	63
4.1.1	Uji Validitas	63
4.1.2	Uji Reliabilitas	64
4.2	Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.2.1	Tugas dan Fungsi Obyek Penelitian.....	66

4.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Bidang Pekerjaan.....	69
4.3 Analisis Profil Responden.....	71
4.3.1 Jenis Kelamin.....	72
4.3.2 Usia.....	73
4.3.3 Status Perkawinan.....	74
4.3.4 Pendidikan.....	74
4.3.5 Lama Bekerja.....	75
4.3.6 Jabatan.....	76
4.4 Analisis Deskriptif.....	77
4.4.1 Analisis <i>Employee Engagement</i>	77
4.4.2 Analisis Komitmen Afektif.....	80
4.4.3 Analisis <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
4.5. Analisis Tabulasi Silang.....	85
4.6 Analisis Regresi.....	91
4.7 Uji Hipotesis.....	94
4.8 Temuan Penelitian.....	97
5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Saran.....	100
5.3.1 Saran bagi Organisasi.....	100
5.3.2 Saran Penelitian Selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Anggaran Organisasi XYZ	6
Tabel 3.1	Alat ukur <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	51
Tabel 3.2	Alat ukur <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 3.3	Alat ukur Komitmen Afektif.....	57
Tabel 3.4	Interpretasi <i>Mean</i> pada Batas Kelas.....	59
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner <i>organizational citizenship Behavior</i>	65
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner <i>Employee Engagement</i>	66
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner komitmen afektif	66
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 4.2	Usia Responden	73
Tabel 4.3	Status Perkawinan Responden	74
Tabel 4.4	Pendidikan Responden.....	74
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden	75
Tabel 4.6	Jabatan Responden.....	76
Tabel 4.7	Analisa Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	77
Tabel 4.8	Deskriptif Statistik Item <i>Employee Engagement</i>	78
Tabel 4.9	Analisa Deskriptif Komitmen Afektif	80
Tabel 4.10	Deskriptif Statistik item Komitmen Afektif	81
Tabel 4.11	Analisa Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
Tabel 4.12	Deskriptif Statistik Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
Tabel 4.13	Tabulasi silang jenis kelamin dengan tingkat OCB.....	85
Tabel 4.14	Tabulasi silang usia dengan tingkat OCB.....	86
Tabel 4.15	Tabulasi silang status perkawinan dengan tingkat OCB	87
Tabel 4.16	Tabulasi silang pendidikan dengan tingkat OCB	88
Tabel 4.17	Tabulasi silang lama bekerja dengan tingkat OCB.....	89
Tabel 4.18	Tabulasi silang jabatan dengan tingkat OCB.....	90
Tabel 4.19	Persamaan <i>Multiple Linier Regression</i> pada OCB	92



PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN AFEKTIF PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI ORGANISASI XYZ

MENTARI HARTYAS, Drs. Gugup Kismono, MBA., Ph.D

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 4.20 <i>Pearson Correlation</i> terhadap OCB	92
Tabel 4.21 Koefisien Regresi dan Signifikansi Pengaruh OCB	93
Tabel 4.22 Deskriptif Statistik Item <i>Employee Engagement</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tahun Masuk Kerja Karyawan	2
Gambar 1.2	Jumlah Karyawan Bekerja Lembur.....	3
Gambar 2.1	Model Penelitian	40
Gambar 3.1	Kurva <i>Skewness</i>	60
Gambar 4.1	Struktur Organisasi XYZ	69
Gambar 4.2	Grafik <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis Employee Engagement</i>	78
Gambar 4.3	Grafik <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Komitmen Afektif	80
Gambar 4.4	Grafik <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> OCB.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2	Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	114
Lampiran 3	Hasil Analisis Deskriptif	120
Lampiran 4	Hasil Reliabilitas	129
Lampiran 5	Hasil Analisa Regresi Berganda.....	134
Lampiran 6	Hasil Analisa <i>Pearson Correlation</i>	137