

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Keaslian Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Batasan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 <i>User Centered Design</i>	16
2.2.2 <i>Participatory Rural Appraisal</i>	21
2.2.3 <i>Citizen Centric Requirement Engineering</i>	22
2.2.4 Sistem Manajemen Ternak Sapi Perah.....	24
2.2.5 <i>User Engagement</i>	25
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI.....	27
3.1 Alat dan Bahan.....	27
3.1.1 Alat.....	27
3.1.2 Bahan	28
3.2 Populasi dan <i>Sample</i>	28
3.3 Jalannya Penelitian.....	29
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	30
3.3.2 <i>Problem Statement</i>	31
3.3.3 Solusi.....	31
3.3.4 Pengumpulan Informasi	32
3.3.5 Pendekatan UCD.....	32
3.3.5.1 Requirement Analysis	33
3.3.5.2 Desain	45
3.3.5.3 Development.....	47

3.3.5.4 Evaluate	59
3.3.6 Kesimpulan dan Saran.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Perancangan Sistem Manajemen Ternak Sapi Perah.....	67
4.2 Hasil Pengujian Sistem	88
4.2.1 Uji Rancangan Sistem Manajemen Ternak Sapi Perah.....	88
4.2.2 Pengujian <i>User Engagement</i>	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	1