

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, Duwi Setiya. (2018). Rudiantara: Ada Tiga Modal Bisnis Telekomunikasi Agar Bertahan. Tersedia di <https://teknologi.bisnis.com/read/20181202/101/865443/rudiantara-ada-tiga-modal-bisnis-telekomunikasi-agar-bertahan> diakses pada 18 Juni 2019.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2016). *Konklusi Survey Ekosistem DNA: Device, Network dan Apps*. APJII, Jakarta.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2017). *Infografis Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017*. APJII, Jakarta.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2018). *Penetrasi dan profil perilaku pengguna internet Indonesia Tahun 2018*. APJII, Jakarta.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Statistik Indonesia 2018*. Badan Pusat Statistik, Jakarta.
- David, Fred R. dan David, Forest R. (2017). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases*, 16th edition. Pearson Education, London.
- Elliott, Robert dan Timulak, Ladislav. (2005). Descriptive and interpretive approaches to qualitative research, Chapter 11. *A Handbook of Research Methods for Clinical and Health Psychology*, 147-159.
- Fajriah, Lily Rusna. (2018). Kejar Pajak Over The Top, Pemerintah Bisa Contek India dan Inggris. Tersedia di <https://ekbis.sindonews.com/read/1276109/33/kejar-pajak-over-the-top-pemerintah-bisa-contek-india-dan-inggris-1516708257> diakses pada 4 Maret 2018.
- Hambrick, Donald C. dan Fredrickson, James W. (2005). Are you sure you have a strategy?. *Academy of Management Executive*, Vol. 19 (4), 51-62.
- Hsieh, Hsiu-Fang dan Shannon, Sarah E. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis. *Qualitative Health Research*, Vol. 15 (9), 1277-1288.
- Indotelko. (2015). Industri Telekomunikasi Bisa Diandalkan untuk Pertumbuhan Ekonomi. Tersedia di <https://www.indotelko.com/read/1438137543/industri-telekomunikasi-diandalkan-pertumbuhan-ekonomi> diakses pada 19 Juni 2019.

- Jamaludin, Fauzan. (2017). Formulasi tarif data akan segera dibahas. Tersedia di <https://www.merdeka.com/teknologi/formulasi-tarif-data-akan-segera-dibahas.html> diakses pada 13 Februari 2018.
- Katadata. (2016). 2016, Penggunaan Data Seluler Indonesia 3.800 TB/hari. Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/11/01/2016-penggunaan-data-seluler-indonesia-3800-tbhari> diakses pada 13 Februari 2018.
- Katadata. (2018). Adu Kecepatan Internet Operator 4G. Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/06/07/adu-kecepatan-internet-operator-4g> diakses pada 18 Juni 2019.
- Mind Tools. (2018). Using the TOWS Matrix: Developing Strategic Options From an External-Internal Analysis. Tersedia di https://www.mindtools.com/pages/article/newSTR_89.htm diakses pada 4 Maret 2018.
- Pratama, Aditya Hadi. (2017). Laporan comScore: WhatsApp Adalah Aplikasi Mobile Terpopuler di Indonesia. Tersedia di <https://id.techinasia.com/comscore-whatsapp-adalah-aplikasi-terpopuler-di-indonesia> diakses pada 13 Februari 2018.
- PT. Indosat. (2016). Laporan Tahunan 2016.
- PT. Indosat. (2017). Laporan Tahunan 2017.
- PT. Industri Telekomunikasi Indonesia. (2015). Riwayat Singkat Perusahaan. Tersedia di <http://inti.co.id/index.php/id/2015-06-18-06-35-00/riwayat-singkat> diakses pada 18 Juni 2019.
- PT. Telekomunikasi Seluler. (2016). Laporan Tahunan 2016.
- PT. Telekomunikasi Seluler. (2017). Laporan Tahunan 2017.
- PT. XL Axiata. (2016). Laporan Tahunan 2016.
- PT. XL Axiata. (2017). Laporan Tahunan 2017.
- Rothaermel, Frank T. (2017). *Strategic Management*, 3rd edition. McGraw Hill, New York.
- Thompson *et al.* (2016). *Crafting & Executing Strategy The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases*, 20th edition. McGraw Hill, New York.

Tim Peneliti Puslitbang SDPPI. (2018). *Analisis Industri Telekomunikasi Indonesia untuk Mendukung Efisiensi*. Puslitbang SDPPI BPPSDM Kementerian Komunikasi dan Informatika, Jakarta.

Wikipedia. (2017). Industri Telekomunikasi Indonesia (perusahaan). Tersedia di [https://id.wikipedia.org/wiki/Industri_Telekomunikasi_Indonesia_\(perusahaan\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Industri_Telekomunikasi_Indonesia_(perusahaan)) diakses pada 18 Juni 2019.

Yin, Robert K. (2009). *Case Study Research: Design and Methods*, 4th edition. Sage Publications, California.