

## DAFTAR PUSTAKA

- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward A Unifying of Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*, 84 (2), 191-215.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Baron, R. M. dan Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.
- Burr, R., dan Cordery, J. L. (2001). Self-Management Efficacy as a Mediator of the Relation between Job Design and Employee Motivation. *Human Performance*, 14(1), 27-44.
- Chen, C. dan Chiu, S. (2009). The Mediating Role of Job Involvement in the Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior. *The Journal of Social Psychology*, 149 (4), 474-94.
- Cooper, D.R. dan Schindler, P.S. (2014). *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*. Alfabeta, Bandung.
- Ghufron. (2010). *Teori-teori Perkembangan*. Refika Aditama, Bandung
- Gist, M. E. dan Mitchell, T. R. (1992). Self-efficacy: A theoretical analysis of its determinants and malleability. *Academy of Management Review*, 17(2), 183-211.
- Hackman, R., dan Oldham, G. R. (1976.) *Hackman\_Oldham\_1976 - job char and meaning.pdf*. 9(170).
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E., dan Tatham, R.L. (2006). *Multivariate Data Analysis*, 6th edition. Pearson/Prentice Hall, New Jersey.
- Hatani, L.A. (2008). *Buku Ajar Manajemen Operasional*. Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Haluoleo, Kendari.
- Irawan, P. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. STIA-LAN Press, Jakarta.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. (2005). *Organizational Behavior*. Salemba Empat, Jakarta.
- Kuo, T. dan Ho, L. (2010). Individual Difference and Job Performance: The Relationships among Personal Factors, Job Characteristics, Flow Experience, and Service Quality, *Social Behavior and Personality: an International Journal*, 38 (4), 531-552.

- Mathis, R.L. dan J.H. Jackson. (2006). Human Resource Management: *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Dian Angelia, Trans). Jakarta. Salemba Empat.
- Morgeson, F. P., dan Humphrey, S. E. (2006). The Work Design Questionnaire (WDQ): *Journal of Applied Psychology*, (6), 1321–1339.
- Pemerintah Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan No. 59 Tahun 2015 tentang Kriteria Tugas dan Wewenang Inspektur Penerbangan*. Kementerian Perhubungan. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Perhubungan No. 122 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan*. Kementerian Perhubungan. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Perhubungan No. 113 Tahun 2016 tentang Peta Jabatan dan Uraian Jenis Kegiatan di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara*. Kementerian Perhubungan. Jakarta.
- Priyatno, D. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. ANDI, Yogyakarta.
- Riadi, M. (2016). *Pengertian, Tujuan, dan Manfaat SOP*. Tersedia di <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html>), diakses pada 5 Januari 2018.
- Sekaran, U. dan Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, 5<sup>th</sup> Edition. John Wiley and Sons Ltd, West Sussex.
- Sugiyono Prof. Dr. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*, Cv. Alfa Beta, Bandung.
- Warr, P. (1990). The Measurement of Well-Being and Other Aspects of Mental Health. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 193–210.
- Wijono, S. 2007. Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi Kerja Supervisor Pasaraya Semarang. *Jurnal Psikologi UNDIP 4*.
- Winardi. (2002). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.