

## ABSTRAK

### **Peran Kepuasan atas Karakteristik Pekerjaan pada Motivasi Kerja dengan Manajemen Efikasi Diri sebagai Pemediasi Studi di Direktorat Bandar Udara**

Oleh: **Hesnawariq**  
**NIM.15/391937/PEK/21383**

---

Motivasi adalah hasrat seseorang sehingga orang tersebut melakukan suatu tindakan (Mathis dan Jackson, 2016). Hackman dan Oldham (1976) merekomendasikan bahwa seorang pegawai harus mengalami tiga kondisi psikologis agar dapat termotivasi dalam bekerja yaitu pegawai mengetahui hasil akhir dari pekerjaannya, pegawai harus merasa pekerjaannya bermakna, dan pegawai harus merasakan bertanggung jawab atas pekerjaannya. Ketiga kondisi psikologis tersebut dapat terjadi apabila seseorang mengalami lima karakteristik dalam pekerjaannya. Karakteristik pekerjaan adalah sesuatu yang sudah ditentukan oleh manajemen, namun kondisi psikologis setiap pegawai akan berbeda-beda dalam merespon karakteristik pekerjaan yang ada tergantung bagaimana pegawai tersebut memajemen dirinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran kepuasan atas karakteristik pekerjaan pada motivasi kerja dengan manajemen efikasi diri sebagai pemediasi. Hipotesis pertama dalam penelitian ini yaitu kepuasan atas karakteristik pekerjaan berpengaruh positif pada motivasi kerja. Hipotesis kedua adalah manajemen efikasi diri memediasi pengaruh kepuasan atas karakteristik pekerjaan pada motivasi kerja.

Metoda pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metoda *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil di Direktorat Bandar Udara. Sebanyak 130 kuesioner dibagikan kepada responden dan hanya 101 kuesioner yang dapat dianalisis. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji regresi linier sederhana. Pengujian model mediasi dilakukan dengan mengikuti prosedur Barron dan Kenny (1986).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan atas karakteristik pekerjaan berpengaruh secara positif dan signifikan pada motivasi kerja. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa manajemen efikasi diri tidak memediasi pengaruh kepuasan atas karakteristik pekerjaan pada motivasi kerja. Namun demikian, kepuasan atas karakteristik pekerjaan, manajemen efikasi diri dan motivasi kerja memiliki hubungan yang saling terkait satu sama lain, hanya saja keterkaitannya memerlukan proses kerja spesifik.

Kata kunci: kepuasan atas karakteristik pekerjaan, manajemen efikasi diri, motivasi kerja.

## *ABSTRACT*

### **The Role of Satisfaction with Job Characteristics on Work Motivation with Self Management Efficacy as Mediator in Directorate of Airport**

**By: Hesnawariq  
NIM. 15/391937/PEK/21383**

---

Motivation as the desire within a person causing that person act (Mathis and Jackson, 2016). Hackman and Oldham (1976) indicate that an employee must experience three psychological states in order to be motivated. The three psychological states are knowledge of results, experienced meaningfulness and experienced responsibility. These three psychological conditions can occur if a person experiences five characteristics in his work. Job characteristics are something that has been determined by management, but the psychological condition of each employee will vary depending on how the employee manages itself. This study aims to examine the role of satisfaction with job characteristics on work motivation with self management efficacy as mediator. The first hypothesis in this study is that satisfaction with job characteristics has a positive effect on work motivation. The second hypothesis is self management efficacy mediating the effect of satisfaction with job characteristics on work motivation.

The method of data collection used in this study is the purposive sampling method. The sample used in this study was Civil Servants at the Directorate of Airport. A total of 130 questionnaires were distributed to respondents and only 101 questionnaires could be analyzed. Hypothesis testing is done by using a simple linear regression test. Mediation testing was carried out by following the Barron and Kenny (1986) procedures.

The results of this study indicate that satisfaction with job characteristics has a positive and significant effect on work motivation. The results also show that self management efficacy does not mediate the effect of satisfaction on job characteristics on work motivation. However, satisfaction with job characteristics, self management efficacy and work motivation have relationships that are interrelated with each other, moreover that the linkages require specific work processes.

**Keywords:** satisfaction with job characteristics, self management efficacy, work motivation.