



DAFTAR PUSTAKA

- Agrawal, V dan Gantes, G (2016). *The Life Journey Indonesia*. McKinsey & Company Financial Services Report, May 2016. Tersedia di <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/the-life-journey-indonesia> di akses pada 8 September 2018.
- Bawa, S.K, Chatta,S (2016). Performance Evaluation of the Intermediary Channel of Life Insurance. *Eurasian Journal of Business and Economics* 9 (17), 51-65.
- Besanko, D, Dranove, D, Shanley, M, Schaefer, S (2013) *Economic of Strategy, 6th Edition*, United States of America.
- Basari, M.T. (2018) Google Potret Perubahan Perilaku Konsumen Online Indonesia Tersedia di <https://teknologi.bisnis.com/read/20190121/282/880888/google-potret-perubahan-perilaku-konsumen-online-indonesia> diakses pada 9 Maret 2019.
- Bank Indonesia (2018). Data Inflasi. Tersedia di <https://www.bi.go.id/id/moneter/inflasi/data/Default.aspx> diakses pada 9 Maret 2019.
- BNI (2018). Data Cabang BNI. Tersedia di <https://www.bni.co.id/id/id/kontak/lokator/cabang> diakses pada 9 Maret 2019.
- BPS (2018). Data Publikasi BPS. Tersedia di <https://www.bps.go.id/publication/2018/07/03/5a963c1ea9b0fed6497d0845/statistik-indonesia-2018.html> di akses pada 9 Maret 2019.
- Primadhyta, S. (2017) YLKI Sebut Penolakan Klaim Asuransi Jadi Aduan Terbesar. Tersedia di <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20170930105702-78-245195/ylki-sebut-penolakan-klaim-asuransi-jadi-aduan-terbesar> diakses pada 9 Maret 2019.
- Djaelani, F. Keban, J.T, Husnan, S, Hanafi, M.M (2011). Pertumbuhan Asuransi Jiwa di Indonesia: Suatu Kajian Dari Sisi Penawaran. *Kawistara* 1 (3) 213-320.
- Gewati, M. (2017) Digitalisasi Itu Kekinian, Bahkan Dalam Berasuransi. Tersedia di <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/10/27/162200026/digitalisasi-itu-kekinian-bahkan-dalam-berasuransi?page=all> diakses pada 9 Maret 2019.
- Hadijah, S. (2018) Keunggulan BPJS dan Asuransi Swasta. Tersedia di <https://www.cermati.com/artikel/ini-dia-keunggulan-bpjs-dan-asuransi-kesehatan-swasta> diakses pada 9 Maret 2019.



- Hana, O.DB. (2018) Begini Prospek Industri Asuransi Jiwa dalam Lima Tahun Ke Depan. Hendrisman Rahim. Tersedia di <http://finansial.bisnis.com/read/20180213/215/738397/begini-prospek-industri-asuransi-jiwa-dalam-lima-tahun-ke-depan> diakses pada 7 September 2018.
- Hax, A dan Majluf, N (1996), *The Strategy Concept and Process, a Pragmatic Approach, 2nd Edition*, Prentice Hall, New Jersey.
- Kotler, P, Keller, K (2016) *Marketing Management 15th Edition*, Pearson, United States of America.
- Laucereno, S.F. (2018), Gempa Bumi Tak Bisa Diprediksi, Baiknya Miliki Asuransi. Tersedia di <https://finance.detik.com/moneter/d-3831544/gempa-bumi-tak-bisa-diprediksi-baiknya-miliki-asuransi> diakses pada 9 Maret 2019.
- Lestari, R. (2018) Digitalisasi Industri Asuransi Antara Peluang dan Keterbatasan. Tersedia di <https://finansial.bisnis.com/read/20180430/215/789890/digitalisasi-industri-asuransi-antara-peluang-dan-keterbatasan> diakses pada 9 Maret 2019.
- Marketeers (2018) Asuransi Jiwa Pada Tahun 2018, Masih Prospektif. Hendrisman Rahim. Tersedia di <http://marketeers.com/54146-2> diakses pada 7 September 2018.
- Meredith E. David, Fred R David & Forest R. David (2016). *The Quantitative Strategic Planning Matrix* (Versi Elektronik) : *a new tool. Journal of Marketing Strategy*.
- Nisaputra, R (2018) Bunga Deposito Turun, Pertumbuhan DPK Melambat. Tersedia di <http://infobanknews.com/bunga-deposito-turun-pertumbuhan-dpk-melambat-di-mei-2018/> diakses pada 9 Maret 2019.
- OJK (2018) Peraturan OJK Nomor 69/POJK.05/2016. Tersedia di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/asuransi/peraturan-ojk/Documents/Pages/POJK-tentang-Penyelenggaraan-USaha-Perusahaan-Asuransi,-Perusahaan-Asuransi-Syariah,-Perusahaan-Reasuransi.-/SAL%20-%20POJK%20Penyelenggaraan%20Usaha%20PA%20PAS%20PR%20PRS%20.pdf> diakses pada 9 Maret 2019
- OJK (2018) Direktori Perusahaan Perasuransian – Triwulan 2 2018 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/asuransi/Pages/Direktori-Perusahaan-Perasuransian---Triwulan-2-2018.aspx> diakses pada 7 September 2018
- Putera, A.D. (2018), Pemerintah Melakukan Pembatasan Kepemilikan Asing Pada Perusahaan Asuransi. Tersedia di <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/05/22/171500026/pemerintah-batasi-kepemilikan-asing-pada-perusahaan-asuransi> diakses pada 9 Maret 2019



- Robson, B (2016). Insurance in Indonesia: Opportunities in a Dynamic Market. *KPMG Publications*. Tersedia di <https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/id/pdf/id-ksa-insurance-in-indonesia.pdf> diakses pada 7 September 2018.
- Sam, N.A. (2017) Disrupsi Akan Semakin Kuat. Tersedia di <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/12/07/051800626/rhenald-kasali--disrupsi-akan-semakin-kuat> diakses pada 9 Maret 2019
- Sari, F. (2019) Siap berdiri, Holding BUMN Asuransi Bisa Kerek Bisnis Perusahaan Anggotanya. Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/siap-berdiri-holding-bumn-asuransi-bisa-kerek-bisnis-perusahaan-anggotanya> diakses pada 4 Mei 2019
- Thompson, A.A, Peteraf, M, Gamble, J, dan Stricland III, A (2016), *Crafting & Executing Strategy, The Quest for Competitive Advantage, 20th Edition*, McGraw Hill, New York.
- Yiannakopoulos, Y, Magoutas, A dan Chountalas, P (2017). Strategic Competition Analysis and Group Mapping: The Case of the Greek Insurance Industry. *East-West Journal of Economic and Business* 10 (1)