

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Lingkungan Eksternal Perusahaan	1
1.2. Lingkungan Internal Perusahaan	10
1.3. Rumusan Masalah	19
1.4. Tujuan dan Batasan Penelitian	21
1.5. Manfaat Penelitian	21
 BAB II RERANGKA TEORI	 22
2.1. Landasan Teori	23
2.1.1 Pengertian Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	23
2.1.2 Jenis Kepesertaan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	25
2.1.3 Lembaga Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	25
2.2. Proses Bisnis Akuisisi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan	26
2.3. Aspek Ideasi Bisnis Baru	29
2.3.1 Penjualan Personal Pada Agen Eksternal	31
2.4. Aspek Teknis dari Produk dan Proses Produksi	36
2.5. Model Teoritik/Kerangka Berfikir	41
2.5.1 Kerangka Kerja Konseptual 5 Kekuatan Bersaing	41
2.5.2 Konsep Rencana Pemasaran	45
 BAB III METODE STUDI	 51
3.1. Tingkatan Analisis	51
3.2. Sumber Data	51
3.3. Metode Pengumpulan Data	52
3.4. Metode Analisis Data	53
 BAB IV RUMUSAN RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN	 60
4.1. Analisis Lima Kekuatan Persaingan Porter	60
4.1.1 Analisis kekuatan pendatang baru	62
4.1.2 Analisis kekuatan Pemasok atau Suplier	63
4.1.3 Analisis Kekuatan Konsumen	64
4.1.4 Analisis Kekuatan Pesaing	66
4.1.5 Analisis Kekuatan Produk Substitusi	68

4.2. Analisis Peta Empati	69
4.3. Rumusan Visi dan Misi	84
4.4. Rencana Pemasaran.....	84
4.4.1 Preposisi Nilai yang Ditawarkan.....	85
4.4.2 Identitas Logo Perisai.....	86
4.4.3 Konsumen Potensial.....	87
4.4.3.1 Segmentasi Demografis	88
4.4.3.2 Analisis Perilaku Konsumen	90
4.4.3.3 Analisis Kesiediaan Membeli.....	97
4.4.3.4 Target Pasar.....	104
4.4.3.5 Penetapan Posisi.....	106
4.4.4 Perkiraan Pasar Potensial	107
4.4.5 Ukuran Pasar Tersedia	108
4.4.6 Strategi Penetapan Harga	110
4.4.7 Strategi Saluran Pemasaran	110
4.4.8 Strategi Komunikasi Pemasaran	112
BAB V RENCANA AKSI.....	118
5.1. Rencana Kegiatan dan Waktu Persiapan.....	118
5.2. Penanggung Jawab	120
5.3. Ukuran Kinerja.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kondisi Ketenagakerjaan Indonesia Periode Agustus 2016- Agustus 2017	7
Tabel 1.2	Proyeksi Pertumbuhan Tenaga Kerja Indonesia Periode 2014- 2018	10
Tabel 1.3	Realisasi Pencapaian Perluasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Periode 2014-2017	13
Tabel 3.1	Sumber dan Proses Pengumpulan Data	53
Tabel 4.1	Kondisi Ketenagakerjaan Indonesia Periode Agustus 2016- Agustus 2018	89
Tabel 4.2	Kondisi Ketenagakerjaan Provinsi DKI Jakarta Per Agustus 2018	90
Tabel 4.3	Jawaban Status Perkawinan Responden	91
Tabel 4.4	Jawaban Tingkat Pendidikan Responden	91
Tabel 4.5	Jawaban Sektor Industri Profesi Responden	92
Tabel 4.6	Jawaban Pengeluaran Rutin Perbulan di Luar Investasi	93
Tabel 4.7	Jawaban Kepemilikan Tabungan Untuk Hari Tua Responden ..	94
Tabel 4.8	Jawaban Instrumen atau Media Yang Digunakan Untuk Tabungan Hari Tua	94
Tabel 4.9	Jawaban Uang Yang Responden Sisihkan Untuk Tabungan Hari Tua Perbulan	95
Tabel 4.10	Jawaban Kepemilikan Asuransi Atau Jaminan Kecelakaan Kerja	95
Tabel 4.11	Jawaban Responden Mengenai Kepemilikan Asuransi Jiwa Atau Kematian	96
Tabel 4.12	Jawaban Responden Mengenai Saluran Pembelian Asuransi Jiwa Atau Kematian	96
Tabel 4.13	Jawaban Uang Yang Disisihkan Responden Untuk Asuransi Jiwa Perbulan	96
Tabel 4.14	Jawaban Minat Responden Mendaftar Sebagai Peserta BPJS Ketenagakerjaan Yang Ditawarkan Oleh Seorang Agen	97
Tabel 4.15	Jawaban Yang Menjadi Alasan atau Latar Belakang Yang Mendorong Responden Bersedia Mengikuti Program BPJS Ketenagakerjaan	98
Tabel 4.16	Jawaban Responden Mengenai Faktor Yang Membuat Responden Cenderung Tidak Bersedia Untuk Menjadi Peserta	

	BPJS Ketenagakerjaan Yang Ditawarkan oleh Agen BPJS Ketenagakerjaan	102
Tabel 5.1	Rencana Pelaksanaan Kegiatan Pemasaran Agen Perisai BPJS Ketenagakerjaan	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Pertumbuhan Penduduk Indonesia Berdasarkan Sensus 2010 Tahun 2015-2018	3
Gambar 1.2 Struktur Penduduk Indonesia Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2017	4
Gambar 1.3 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Periode 2015-2017	6
Gambar 1.4 Tenaga Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	8
Gambar 1.5 Realisasi Pencapaian Perluasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Periode 2014-2018	12
Gambar 1.6 Target Tenaga Kerja Aktif BPJS Ketenagakerjaan	14
Gambar 1.7 Indeks Inklusi Keuangan Sektoral (2013-2016)	15
Gambar 1.8 Survei Literasi Keuangan OJK Periode 2013-2016	15
Gambar 2.1 Alur Proses Pendaftaran Peserta BPJS Ketenagakerjaan	26
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan	26
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bidang Pemasaran Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan	27
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Bidang Pemasaran Perisai Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan	37
Gambar 2.5 Proses Agen Perisai	42
Gambar 2.6 Kerangka Kerja 5 Kekuatan Bersaing	43
Gambar 3.1 Peta Empati	56
Gambar 4.1 Hasil Analisis Peta Empati	69
Gambar 4.2 Logo Perisai	86
Gambar 4.3 Sertifikat dan Karti Tanda Pengenal Agen Perisai	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	129