

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE*
BANKING PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS
NASABAH BANK XXX**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Harsihi Pratiwi

16/402384/PEK/21919

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019