

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. 1997. *Realibilitas Dan Validitas*. Edisi ke 3. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Pelajar (Anggota IKAPI)
- (ed). 2001. *Metode Penelitian*. Cetakan ke 3. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Fakhriana, Mazia. "2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Jamaah Umroh PT. Arwaniyyah Tour dan Travel di Kudus, Jawa Tengah". *Sekripsi*. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga
- Handoko, T Hani dan Swastha, Basu. 2016. *Manajemen Pemasaran: Analisa Perilaku Konsumen*. Edisi pertama, cetakan ke tujuh. Yogyakarta: BPFE.
- Izzati, Filza. 2017. "Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Memilih Travel Haji dan Umroh (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Indaralaya Mulya Kabaupaten Ogan Ilir)". *Sekripsi*. Palembang: Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomika dan Bisnis Islam, Univesitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah
- Kotler, Philip dan Garry Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi Keduabelas. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kusmayadi dan Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Mayasari, Nuki. 2014. "Recharging faith: The Practice Of Multiple Umrah Trips Among Middle Class in Yogyakarta". *Tesis*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana Program Studi Agama dan Lintas Budaya, *Center for Religious and Cross-cultural Studies (CRCS)*, Universitas Gadjah Mada.
- Murti, Bisma. 2006. *Desain dan Ukuran Sampel Untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dibidang Kesehatan*. Yogyakarta: UGM Press.
- Peraturan Menteri Agama (PMA) Nomor 8 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU)*.
- Pitana, I Gede dan Gayatri, Putu Gede. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Riduan dan Akdom. 2013. *Rumus dan Data dalam Analsisi Statistika*. Cetakan kelima. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Singgih. 2017. *Statistik Multivariat Dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo. (Anggota IKAPI).
- Siagian, Sondang P. 1995. *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Sigit, Soehardi. 2002. *Pemasaran Praktis*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFE
- Sujarweni. Wiratna. 2015. *Spss Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Baru Press
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2011. *Prilaku Konsumen*. “Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran”. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rosaliza, Mita. 2017. “Lapisan Sosial Masyarakat Perkotaan”. Jurnal Ilmu Budaya, Vol. 13, No. 2 Februari Tahun 2017.
- Tejokusumo, Bambang. 2014. “Dinamika Masyarakat Sebagai Sumber Belajar Ilmu Pengetahuan Sosial”. Geoedukasi Volume III Nomor 1, Maret 2014.B., 38 - 43.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggara Ibadah Haji.*
- Undang-undang Republik Indonesia No. 10.Tahun 2009.*
- Wardiyanta. 2010. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Yoeti, Oka A. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- 2003. *Tour and Travel Marketing*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Yoon, Yooshik. Uysal, Muzaffer. 2005. *An examination of the effects of motivation and satisfaction on destination loyalty: a structural model*. Tourism Management

PUSTAKA LAMAN

- “Alamat stasiun di Bandung” <https://kereta-api.info/daftar-lengkap-alamat-stasiun-stasiun-di-bandung-3522.htm> Diakses pada tanggal 15 September 2018, pukul 20.33 WIB
- “Alasan pengurangan kuota haji” <http://news.liputan6.com/read/611255/menteri-agama-jelaskan-6-alasan-pengurangan-kuota-haji-2013>. Diakses pada tanggal 10 April 2016 pukul 13.12 WIB.
- “Animo masyarakat untuk mendaftar umroh dan haji terus meningkat” <http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/in-picture/17/04/20/oonrih283-animo-masyarakat-untuk-mendaftar-umrah-dan-haji-terus-meningkat>. Diakses 29 Februari 2018 pukul 12.44 WIB “Asosiasi Baru Haji dan Umroh” <https://www.sapuhi.com/sapuhi-sebagai-asosiasi-baru-haji-dan-umrah-di-indonesia/> Diakses pada 16 September 2018 pukul 11.31 WIB
- “ASITA Jabar menggelar travel fair” <http://jabar.tribunnews.com/2017/10/13/dongkrak-kunjungan-wisatawan-asita-jabar-gelar-west-java-biro-perjalanan-fair-2017> Diakses pada tanggal 13 September 2018, pukul 15.13 WIB
- “Bandung-Demografi Kota Badnung BPS kota Bandung 2017” <https://portal.bandung.go.id/storage/media/daily/2017/08/14/njnvKONDISI%20GEOGRAFI%20KOTA%20BANDUNG.pdf>. Diakses pada tanggal 31 Juli 2018, pukul 12:16 WIB dan
- “Banyak bermunculan travel umroh yang bodong” <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-2310424/umrah-makin-marak-banyak-bermunculan-bisnis-travel-bodong>. Diakses pada 15 Maret 2018 pukul 12.09 WIB. “Peningkatan jumlah jamaah umroh asal Indoneisa”, <http://www.arabnews.com/featured/news/666126>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2016 pukul 011:19 WIB
- “Pemerintah siapkan kuota haji untuk tahun 2015”, <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20150531111654-20-56782/pemerintah-siapkan-kuota-haji-155200-orang-tahun-2015>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2016 pukul 07.00 WIB.
- “Peningkatan jumlah jamaan umroh”, <http://nasional.kontan.co.id/news/jumlah-jemaah-umrah-di-2016-meningkat>. Diakses pada tanggal 30 Desember 2016 pukul 11.00 WIB.

“Skema Ponzi bisnis umroh” <http://hajiumrahnews.com/2016/03/24/skema-ponzi-di-bisnis-umrah-harus-dilarang/>. Diakses pada tanggal 3 Februari 2017

“Tren umroh akhir tahun dan permasalahannya” <http://www.republika.co.id/berita/dunia-islam/islam-nusantara/15/11/30/nym5li346-umrah-akhir-tahun-jadi-tren-ini-masalah-yang-akan-timbul>. Diakses 28 Februari 2018 pukul 13.20 WIB.

“Umroh di bulan Ramadhan” <http://www.republika.co.id/berita/koran/khazanah-koran/14/06/23/n7m81t1-nikmati-umrah-ramadhan>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 13.24 WIB.

“Tren jamaah umroh di kota Bandung terus meningkat”, <http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/berita-jurnal-haji/17/02/28/om3121396-trend-jamaah-umrah-bandung-terus-meningkat>.

Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 12.44 WIB.

“Peningkatan tren penyelenggara umroh”, <http://www.republika.co.id/berita/koran/khazanah-koran/16/01/22/o1ce4o12-tren-penyelenggaraan-umrah-meningkat>. Diakses pada tanggal 30 Desember 2016 pukul 11.00 WIB.

“Tren Umroh meningkat karena antrian haji panjang”

<http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/umrah/15/11/02/nx6noj384-tren-umrah-meningkat-karena-antrean-haji-panjang>. Diakses pada tanggal 10 April 2016 pukul 14.24 WIB

“Jumlah jamaah umroh asal Indonesia terbanyak kedua di dunia”, <http://www.ihram.co.id/berita/jurnal-haji/berita-jurnal-haji/17/06/26/os4u2x385-jamaah-umrah-naik-6-persen-indonesia-terbanyak-kedua>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 11.44 WIB.

“Data haji dan umroh”, <https://haji.kemenag.go.id/v3/basisdata/daftar-ppiu>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 11.44 WIB.

“Makna istighosah”, <http://www.nu.or.id/post/read/16743/makna-istighosah>. Diakses pada tanggal 11 Oktober 2017 pukul 10.58 WIB.

“Rincian daftar kuota jamaah haji Indonesia pada tahun 2017”, <http://news.rakyatku.com/read/39571/2017/02/22/rincian-daftar-kuota-jemaah-haji-indonesia-tahun-2017>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 11.44 WIB.

“Penambahan kuota haji pada tahun 2017” <http://presidenri.go.id/program-prioritas-2/tambahan-kuota-haji-52-200-jamaah-tahun-2017.html>. Diakses pada tanggal 10 Mei 2017 pukul 08.25 WIB.

“Daftar Penyelenggara Ibadah Haji Khusus (PIHK). Data sampai dengan 23 Februari 2018. Kompilasi Data Kelompok Bimbingan Seluruh Indonesia Tahun 2015”. <https://haji.kemenag.go.id/v3/basisdata/daftar-ppiu>. Diakses pada 28 Februari 2018 pukul 11.44 WIB.

“Jumlah Member Amphuri” http://www.amphuri.org/content_member.php Diakses pada 20 Agustus 2018 pukul 22.14 WIB.

“Jumlah Member Himpuh” <http://himpuh.or.id/indonesia/index.php/himpuh-member>. Diakses pada 20 Agustus 2018 pukul 22.14 WIB

“Jumlah Member Kesturi” <http://www.kesthuri.com/data.htm>.

“Tentang Organisasi Kesturi” <http://www.kesthuri.com/public/index.php/2-tentangorganisasi/15-kesthuri-baru-dan-beda> Diakses pada 16 September 2018 pukul 10.56 WIB

“ Tentang Organisasi Kesturi Mukernas ke satu” <http://www.kesthuri.com/public/index.php/2-tentangorganisasi/19-mukernas-i-kesthuri-2014> Diakses pada 16 September 2018 pukul 11.31 WIB

“Sapuhi Gelar Munas Pertama” <https://www.sapuhi.com/asosiasi-haji-umrah-sapuhi-gelar-munas-1-bertema-hijrah/> Diakses pada 16 September 2018 pukul 12.08 WIB

“Daftar Kuota Jamaah Haji Indonesia 2017” <http://news.rakyatku.com/read/39571/2017/02/22/rincian-daftar-kuota-jamaah-haji-indonesia-tahun-2017> Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 11.44 WIB.

Trend Jamaah Umroh Bandung Terus Meningkat” <http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/berita-jurnal-haji/17/02/28/om3121396-trend-jamaah-umrah-bandung-terus-meningkat>. Diakses pada tanggal 28 Februari 2018 pukul 12.44 WIB.

“Pengertian Konsumen” http://www.jurnalhukum.com/pengertian-konsumen/#footnote_0_2791 Diakses pada tanggal 3 Oktober 2018. Pukul 17.15 WIB

“Upah Minimum Kpta/Kabupaten untuk Kota Bandung 2019”

<http://www.gajiumr.com/gaji-umk-kota-bandung/> Diakses pada tanggal 18 Maret 2019. Pukul 17:21 WIB

“Calon jemaah jadi korban penipuan”

<https://www.liputan6.com/regional/read/3243987/12-ribu-calon-jemaah-jadi-korban-penipuan-travel-umrah-di-bandung> Diakses pada tanggal 28 April 2019. Pukul 11.20 WIB.

“Bos SBL divonis 2 tahun” https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4263639/lika-liku-bos-sbl-tipu-tamu-allah-hingga-divonis-2-tahun?_ga=2.93926173.1431636486.1556424775-1967049042.1532659466

Diakses pada tanggal 28 April 2019. Pukul 11.20 WIB.

“waspada dengan tawaran biro umroh” <https://www.merdeka.com/peristiwa/waspada-jika-ditawari-umrah-oleh-travel-dengan-modus-seperti-ini.html>

Diakses pada tanggal 28 April 2019. Pukul 11.20 WIB.

“Kemenag ingatkan 5 pasti” <https://haji.kemenag.go.id/v3/content/tingginya-minat-umrah-kemenag-ingatkan-5-pasti-ke-publik>

Diakses pada tanggal 4 Mei 2019, pukul 09.25 WIB

“Kemenega terbitkan regulasi” <https://kemenag.go.id/berita/read/507294/benahi---industri---umrah--kemenag-terbitkan-regulasi-baru>

Diakses pada tanggal 4 Mei 2019, pukul 09.25 WIB

“hkln.kemenag” <https://hkln.kemenag.go.id/download.php?id=1604>

Diakses pada tanggal 6 Mei 2019 pukul 12.16 WIB

“hkln.kemenag” <https://hkln.kemenag.go.id/download.php?id=1625>

Diakses pada tanggal 6 Mei 2019 pukul 12.16 WIB

“Kota Bandung sebagai Ibu Kota Provinsi Daerah Tingkat I Barat”

<http://jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1060> Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 13.10 WIB.

“Kota dengan jumlah penduduk terbanyak di Indonesia”

<http://bangka.tribunnews.com/2018/05/11/ini-5-kota-dengan-jumlah-penduduk-terbanyak-di-indonesia?page=2> Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 14.30 WIB.

“Kota terbesar di Indonesia menurut jumlah penduduknya”
<https://ilmupengetahuanumum.com/10-kota-terbesar-di-indonesia-menurut-jumlah-penduduknya/> Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 14.35 WIB

“Bandung kota” http://bandung-kota.stationary.web.id/id3/613-501/Bandung-kota_14145_bandung-kota-stationary.html Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 14.07 WIB.

“Ekonomi, sosial dan budaya Bandung” <http://www.inibandungeuy.com/ekonomi-sosial-budaya-bandung/> Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 15.05 WIB.

“Sejarah Kota Bandung” <https://situsbudaya.id/sejarah-kota-bandung/> Diakses pada tanggal 6 September 2018. Pukul 14.09 WIB.

“Peta kota Bandung”
<https://www.google.com/maps/place/Bandung,+Bandung+City,+West+Java/@6.903429,107.5030708,11z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x2e68e6398252477f:0x146a1f93d3e815b2!8m2!3d-6.9174639!4d107.6191228> Diakses pada tanggal 24 September 2018. Pukul 16.02 WIB

“Kondisi geografi kota Bandung”
<https://portal.bandung.go.id/storage/media/daily/2017/08/14/njnv-KONDISI%20GEOGRAFI%20KOTA%20BANDUNG.pdf> Diakses pada tanggal 13 Februari 2019. Pukul 15.10 WIB.

“informasi penerbangan” <http://huseinsastranegara-airport.co.id/id/airport/flight-information> Diakses pada tanggal 14 September 2018, pukul 16.53 WIB.

“Terminal bus di Bandung” <http://www.serbabandung.com/terminal-bus-di-bandung/> Diakses pada tanggal 15 September 2018, pukul 19.43 WIB

“Jadwal keberangkatan kereta api” <https://kereta-api.info/jadwal-keberangkatan/stasiun-kota-bandung> Diakses pada tanggal 14 September 2018, pukul 16.53 WIB

“Pariwisata kota Bandung” <https://bandung.merdeka.com/pariwisata/ini-cara-disbudpar-kota-bandung-bikin-betah-wisatawan-170403j.html> Diakses pada tanggal 13 September 2018, pukul 15.13 WIB

- “Indeks pariwisata kota Bandung”
<http://www.jabarprov.go.id/index.php/news/26881/2018/01/12/Indeks-Pariwisata-Kota-Bandung-Salah-Satu-Tertinggi-di-Indonesia> Diakses pada tanggal 13 September 2018, pukul 15.10 WIB
- “Indeks Pariwisata Kota Bandung Salah Satu Tertinggi di Indonesia”
<http://www.jabarprov.go.id/index.php/news/26881/2018/01/12/Indeks-Pariwisata-Kota-Bandung-Salah-Satu-Tertinggi-di-Indonesia> Diakses pada tanggal 13 September 2018, pukul 15.10 WIB.
- “Jumlah wisatawan di kota Bandung”
<https://bandungkota.bps.go.id/statictable/2017/08/29/120/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota---bandung--2016.html> Diakses pada tanggal 15 September 2018, pukul 17.25 WIB
- “Program badan pengelolaan pendapatan daerah kota Bandung”
<http://jabar.tribunnews.com/2017/08/08/inilah-program-badan-pengelolaan-pendapatan-daerah-kota-bandung-tahun-2017> Diakses pada tanggal 13 September 2018, pukul 15.10 WIB
- “Member aktif ASITA Jabar” https://asitajabar.org/active-member-asita/#tab_by-category Diakses pada tanggal 28 November 2018, pukul 01.06 WIB
- “Member HIMPUH” <http://himpuh.or.id/indonesia/index.php/himpuh-member> Diakses pada tanggal 16 September 2018, pukul 15.50 WIB
- “Data Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU) Jawa Barat”
<https://jabar.kemenag.go.id/file/file/BidangHAji/ppiu.pdf> Diakses pada tanggal 17 September 2018, pukul 15.16 WIB
- “Penipuan umroh” <https://www.merdeka.com/peristiwa/penipuan-umrah-duit-jemaah-masuk-ke-rekening-pribadi-bos-pt-sbl.html> Diakses pada tanggal 19 September 2018, pukul 13.28 WIB
- “Kemenag cabut izin umroh” <https://kemenag.go.id/berita/read/506564/sejak-2015--kemenag-cabut-izin-13-biro-perjalanan-umrah> Diakses pada tanggal 19 September 2018, pukul 13.59 WIB
- “Kemenag cabut izin umroh” <https://www.viva.co.id/berita/nasional/1020656-kemenag-cabut-izin-empat-biro-perjalanan-umrah-bermasalah> Diakses pada tanggal 19 September 2018, pukul 14.29 WIB

“Kemenag ingatkan 5 Pasti Umroh” <https://haji.kemenag.go.id/v3/content/tingginya-minat-umrah-kemenag-ingatkan-5-pasti-ke-publik> Diakses pada tanggal 19 September 2018, pukul 16.20 WIB

“Kemenag terbitkan regulasi” <https://kemenag.go.id/berita/read/507294/benahi---industri---umrah--kemenag-terbitkan-regulasi-baru> Diakses pada tanggal 19 September 2018, pukul 16.20 WIB

“Wisata halal pemacu peningkatan perjalanan umroh plus”,
<http://www.republika.co.id/berita/jurnal-haji/berita-jurnal-haji/17/01/15/ojsx7e396-wisata-halal-pacu-peningkatan-perjalanan-umrah-plus>. Diakses 18 Maret 2018 pukul 07.20 WIB

SUMBER HASIL WAWANCARA

Wawancara Bapak H Dedi (Kasie Pembinaan Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama (Kanwil Kemenag) Jawa Barat), Kantor Kanwil Kemenag Jawa Barat, Tanggal 27 Maret 2016, Pukul. 10.15-11.30 WIB.

Wawancara Bapak Acep (Dewan Pengurus ASITA Jawa Barat), Kantor ASITA JABAR Jl. Tamblong No.8, Kb. Pisang, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat, Pada tanggal 08 Desember 2018, Pukul. 09.20-10.20 WIB.

SUMBER LAINNYA

“Biro perjalanan umrah berasal dari Kota Bandung tahun 2015” Data *print out* Sie Haji dan Umroh Kementerian Agama Republik Indonesia Kantor Wilayah Provinsi Jawa Barat Bidang Umroh. Diperoleh dari Kementerian Agama (Kanwil Kemenag) Jawa Barat. Pada tanggal 27 Maret 2016.