

**DESAIN KUALITAS LAYANAN MUSEUM PATUNG
DEARCA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Wendly Christantyo
17/421820/PEK/23397

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**