

**PENILAIAN KUALITAS LAYANAN POS BANTUAN HUKUM
(POSBAKUM) DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SERVPERF,
*SERVICESCAPE, DAN SERVICE BLUEPRINTS***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

RIKA FATIMAH P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.

Oleh:

ZIYADATUR RIF'ATI

11/314212/EK/18412

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**