

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Lingkup Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Perilaku Kewargaan Organisasional.....	15
2.1.1. Teori Perilaku Kewargaan Organisasional.....	15
2.1.2. Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	17
2.1.3. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	19
2.2. Keadilan Organisasional.....	22
2.2.1. Teori Keadilan Organisasional.....	22
2.2.2. Dimensi Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural.....	24
2.2.3. Hubungan Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural pada Perilaku Kewargaan Organisasional	27
2.3. Kepribadian	28
2.3.1. Teori Kepribadian.....	28
2.3.2. Dimensi Kepribadian Pencemas (<i>Neuroticism</i>).....	30

2.3.3. Hubungan Kepribadian Pencemas dengan Perilaku kewargaan Organisasional.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODA PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Metoda Pengumpulan Data	34
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.4. Instrumen Penelitian.....	37
3.5. Metoda Analisis Data	38
3.5.1. Uji Validitas	38
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5.3. Analisis Deskriptif.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Profil Perusahaan.....	40
4.1.1. Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.2. Struktur Organisasi.....	43
4.1.3. Penyebaran Kuesioner	44
4.1.4. Profil Responden	44
4.2. Uji Akurasi Instrumen	45
4.2.1. Uji Validitas	45
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	46
4.2.3. Deskripsi Data	46
4.2.4. Kategorisasi Skor Perilaku kewargaan organisasional.....	48
4.2.5. Kategorisasi Skor Keadilan Distributif dan Prosedural.....	48
4.2.6. Kategorisasi Skor Kepribadian Pencemas.....	49
4.3. Uji <i>One Way Anova</i>	50
4.4. Pengujian Hipotesis	52
4.5. Diskusi Temuan.....	55
BAB V SIMPULAN	65
5.1. Simpulan.....	65
5.2. Implikasi.....	66

5.3. Keterbatasan Penelitian	67
5.4. Saran	67
5.4.1. Saran Untuk Perusahaan.....	67
5.4.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Testimoni Karyawan PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap	10
Tabel 4.1 Profil Responden Refinery Unit IV Cilacap	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Skor Hipotetik dan Empirik	46
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Perilaku kewargaan organisasional	48
Tabel 4.5 Kategorisasi Skor Keadilan Distributif	48
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Keadilan Prosedural	49
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Kepribadian Pencemas	49
Tabel 4.8 Tingkat Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Kepribadian Pencemas, dan Perilaku kewargaan organisasional	50
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Visi, Misi, Target, dan Budaya PT. Pertamina (Persero).....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Refinery Unit IV Cilacap	44
Gambar 4.3 Hasil Regresi Linier Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural pada Kepribadian Pencemas	56
Gambar 4.4 Hasil Regresi Linier Keadilan Distributif pada Perilaku Kewargaan Organisasional di mediasi dengan Kepribadian Pencemas.....	56
Gambar 4.5 Hasil Regresi Linier Keadilan Prosedural pada Perilaku Kewargaan Organisasional di mediasi dengan Kepribadian Pencemas.....	57