



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.1.1 Wisata.....	23
2.1.2 Pariwisata	23
2.1.3 Daya Tarik Wisata	23
2.1.4 Kategori Wisata.....	23
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Citra.....	25
2.2.2 Nilai.....	26
2.2.3 Loyalitas.....	26
2.2.4 Kepuasan	28
2.2.5 Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	29
2.2.6 Hubungan antara Kepuasan dan Loyalitas	33
2.3 Kerangka Penelitian	34
2.4 Dimensional Variabel	36
2.5 Hipotesis.....	40



BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Metode Penentuan Sampel	42
3.3 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Definisi Konsep dan Operasional	44
3.6 Model Analisis <i>structural equation modeling</i> (SEM).....	45
3.7 Evaluasi Model Penelitian	47
3.7.1 Uji Reliabilitas	47
3.7.2 Uji Kesesuaian Model (<i>goodnes of fit tests</i>)	47
3.7.3 Uji R Kuadrat (<i>R Square</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Profil Responden.....	49
4.2 Estimasi Model	56
4.2.1 Reliabilitas	56
4.2.2 Kesesuaian Model.....	63
4.2.3 Hubungan Antar Variabel	66
4.3 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3 Rekomendasi	75
5.4 Implikasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR LAMPIRAN	82
KUISIONER PENELITIAN	82