

***ROADMAP PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM  
DENGAN FRAMEWORK TIWANA DAN USER INVOLVEMENT DI  
DIREKTORAT INFORMASI KEPABEANAN DAN CUKAI***

**Thesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro  
Konsentrasi e-Government  
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh  
**Rahmad Hidayad**  
**17/419570/PTK/11680**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2019**