

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	9
1.3 Keaslian penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Batasan penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 <i>Knowledge Management System</i>	16
2.2.2 <i>Framework KMS</i>	17
2.2.3 <i>User Involvement</i>	19
2.2.4 Unified Modelling Language (UML)	20
2.2.5 Pengujian usabilitas (<i>usability</i>)	21
2.3 Pertanyaan penelitian	22
BAB III METODOLOGI	23
3.1 Alat dan Bahan	23
3.1.1 Alat	23
3.1.2 Bahan	23
3.2 Jalannya Penelitian	24
3.2.1 Tahap Pengembangan KMS	26
3.2.1.1 Analisis Existing Infrastruktur	26
3.2.1.2 Penyelarasan KM dan Business Strategy	26
3.2.1.3 Desain Arsitektur Knowledge Management	27
3.2.1.4 Audit Knowledge Management	27

3.2.1.5	Analisis Knowledge Management Tim	29
3.2.1.6	Knowledge Management Blueprint.....	29
3.2.1.7	Pengembangan KMS	30
3.2.2	Evaluasi.....	31
3.3	Cara Analisis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Sistem	35
4.2	Analisis KM.....	36
4.2.1	Analisis <i>Existing</i> Infrastruktur	36
4.2.2	Penyelarasan KM Dan <i>Business Strategy</i>	36
4.2.3	Desain Arsitektur <i>Knowledge Management</i>	40
4.2.4	Audit <i>Knowledge Management</i>	41
4.2.5	Desain <i>Knowledge Management</i> Tim.....	43
4.2.6	<i>User Requirement</i>	43
a.	Analisis <i>stakeholder</i>	43
b.	Wawancara pengguna.....	46
c.	Prioritas pengembangan/ <i>Prioritisation</i>	49
d.	Analisis Tugas.....	50
4.2.7	<i>Knowledge Management Blueprint</i>	51
4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	52
4.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	52
4.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	52
4.4	Perancangan Sistem	53
4.4.1	Diagram <i>Use Case</i>	53
4.4.2	Desain ERD.....	59
4.4.3	Desain Tabel <i>Database</i>	60
4.4.4	Desain <i>User Interface</i>	64
4.5	Implementasi KMS	72
4.5.1	<i>Repository</i> dokumen	72
4.5.2	Forum dan wiki	74
4.6	Hasil pengujian sistem.....	82
4.6.1	Uji fungsionalitas.....	82
4.6.2	Uji <i>System Usability Scale (SUS)</i>	85
4.7	Skenario <i>Deploy</i> KMS dan Evaluasi KMS	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN		1
L-1.	Analisis existing infrastruktur	1
L-2.	Keselarasan KM dengan strategi organisasi.....	2
L-3.	Audit KM	5
L-4.	Wawancara <i>user requirement</i>	13