



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Mutu Pelayanan Kesehatan	11
2. Akreditasi Puskesmas.....	13
3. Persiapan Reakreditasi Puskesmas	20
4. Unsur –Unsur Manajemen.....	23
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26



C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29
G. Cara Analisis Data.....	30
H. Etika Penelitian	31
I. Keterbatasan Penelitian.....	32
J. Jalannya Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68