

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II	13
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan	13
1. Pengertian dan Fungsi Bank	13
2. Jenis dan Usaha Bank	15
3. Jasa Layanan Bank.....	20
B. Tinjauan Umum Uang Elektronik.....	21
1. Pengertian Uang Elektronik.....	21
2. Sejarah Uang Elektronik.....	22
3. Tujuan dan Manfaat Uang Elektronik	24
4. Ragam Uang Elektronik.....	24



5.	Pihak-pihak yang Terkait dengan Uang Elektronik.....	25
C.	Tinjauan Umum Perjanjian Baku.....	27
1.	Asas-asas dalam Perjanjian.....	27
2.	Pengertian Perjanjian Baku.....	33
3.	Pengertian Perjanjian Baku.....	34
4.	Klausula Baku dan Klausula Eksonerasi	35
D.	Tinjauan Umum Tentang Prinsip Tanggung Jawab Dalam Perlindungan Konsumen	37
1.	Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Unsur Kesalahan (<i>fault liability / liability based on fault</i>).....	37
2.	Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (<i>strict liability</i>)	39
E.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	42
F.	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran.....	44
BAB III	54
A.	Sifat dan Jenis Penelitian	54
B.	Bahan Penelitian.....	55
C.	Analisis Data	59
D.	Kendala Penelitian	60
BAB IV	62
A.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pemegang Atau Pengguna BCA <i>Flazz</i> Dalam Melakukan Klaim Terhadap Kartunya Yang Rusak.....	62
1.	Pengertian Perlindungan Hukum	62
2.	Pelaksanaan Sistem Keamanan Teknologi.....	64
3.	Timbulnya Perjanjian Oleh Penerbit Dengan Pemegang BCA <i>Flazz</i>	65



4. Cara Mengajukan Klaim Ganti Rugi Terhadap Kartu yang Rusak.....	67
B. Tanggung Jawab Penerbit Uang Elektronik Terhadap Pengguna Atau Pemegang BCA Flazz	71
1. Timbulnya Pertanggungjawaban Bank BCA Selaku Penerbit Kartu BCA <i>Flazz</i>	71
2. Penuntutan Pertanggungjawaban Bank BCA Selaku Penerbit Kartu <i>Flazz</i>	79
BAB V.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86