

Daftar Pustaka

- Direktorat Jenderal Industri Kecil Menengah Departemen Perindustrian. 2006. *Gugus Kendali Mutu (GKM)*. www.deperindag.com. Diakses tanggal 29 Febuari 2019
- Imamoto, T. et al. 2008. Perivesical abscess caused by migration of a fish bone from the intestinal tract. *International Journal of Urology*. Vol. 9 (405- 409)
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Oktorisa, R. 2007. *Aplikasi Fishbone Analysis dalam Meningkatkan Kualitas Susu Miurni pada Peternak Sapi Perah di KUD Getasan Kabupaten Semarang*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta
- Pujasumedi, D. 2007. *Manajemen Dasar II Teknik Manajemen/Management Technique*. www.wasapindonesia.org. Diakses tanggal 02 Maret 2019
- Purba, H. 2008. *Jurnal : Diagram Fishbone dari Ishikawa*. www.hardipurba.com. Diakses pada tanggal 02 Maret 2019
- Rahardi, D. 2008. *Fishbone Analysis*. <http://dickyrahardi.blockspot.com>. Diakses tanggal 03 Maret 2019
- Setiadi, D. 2006. *Pengertian ISO 9000, Sistem Standar Manajemen Mutu*. <http://www.diktidepdiknas.com>. Diakses tanggal 03 Maret 2019
- Soeharto, I. 1999. *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional)*. Erlangga. Jakarta
- Surakhmad, W. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Dan Teknik*. Tarsito. Bandung
- Umar, H. 2002. *Strategic Management in Action*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- DitjenNak. (2000). *Panduan pelatihan total quality management dan meningkatkan sistem sistem organisasi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, Kementerian Pertanian Republik Indonesia.
- Purba, H.H. (2008, September 25). *Diagram fishbone dari Ishikawa*. Retrieved from <http://hardipurba.com/2008/09/25/diagram-fishbone-dari-ishikawa.html>

Tague, N. R. (2005). *The quality toolbox*. (2th ed.). Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press. Available from <http://asq.org/quality-press/display-item/index.html?item=H1224>