

Daftar Isi

Ucapan Terima Kasih	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Daftar Singkatan	x
Abstraksi	xii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.1.1 Relevansi dengan Departemen Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan	1
1.1.2 Aktualisasi.....	1
1.1.3 Orisinalitas	2
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tinjauan Pustaka	20
1.4.1 Konsep Pelayanan Sosial	20
1.4.2 Konsep Partisipasi.....	23
1.4.3 Konsep Kesejahteraan.....	26
1.4.4 Program Pelayanan Sosial dalam Peningkatan Kesejahteraan.....	29
BAB II Metode Penelitian	30
2.1 Pendekatan Penelitian	30
2.2 Lokasi Penelitian.....	30

2.3 Unit Analisis dan Informan	31
2.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	33
2.4.1 Wawancara	34
2.4.2 Observasi	34
2.4.3 Dokumentasi	35
2.4.4 Triangulasi	36
2.5 Teknik Analisa Data	36
2.5.1 Reduksi Data	36
2.5.2 Penyajian Data	37
2.5.3 Verifikasi	37
BAB III Deskripsi Wilayah dan Profil Lembaga Daya Dharma Jakarta	38
3.1 Deskripsi Wilayah	38
3.1.1 Deskripsi Wilayah Kecamatan Cengkareng	38
3.2 Profil Umum Lembaga Daya Dharma dan Biro Pelayanan Masyarakat	45
3.2.1 Profil Umum Lembaga Daya Darma dan Program Pelayanan Sosial Masyarakat Lembaga Daya Darma Jakarta	45
3.2.2 Profil Umum Biro Pelayanan Masyarat	54
BAB IV Analisa Data	58
4.1 Strategi Program Pelayanan Masyarakat	58
4.1.1 Perencanaan Program Pelayanan Masyarakat	58
4.1.2 Pelaksanaan Program Pelayanan masyarakat	63
4.1.3 Evaluasi Program Pelayanan Masyarakat	69
4.2 Partisipasi Penerima Program dalam Program Pelayanan Masyarakat	72
4.2.1 Partisipasi Penerima Program dalam Perencanaan Program Pelayanan Masyarakat	73
4.2.2 Partisipasi Penerima Program dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Masyarakat	76
4.2.3 Partisipasi Penerima Program dalam Evaluasi Program Pelayanan Masyarakat	81

4.3 Dampak Program Pelayanan Masyarakat terhadap Kesejahteraan Penerima Program	82
4.3.1 Peningkatan Kemandirian Penerima Program dalam Program Pelayanan Masyarakat	83
4.3.2 Perbaikan Kualitas hidup Penerima Program dalam Program Pelayanan Masyarakat	86
BAB V Penutup	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	96
Daftar Pustaka.....	99
Lampiran	102

Daftar Tabel

Tabel.1.1 Jumlah dan Presentase Penduduk Miskin Tahun 1999-2017.....	8
Tabel. 3.1 Jumlah Penduduk menurut Jenis Kelamin, Rasio Jenis Kelamin dan Kelurahan di Kecamatan Cengkareng.....	39
Tabel.3.2 Jumlah Pencari Kerja Menurut Pendidikan dan Kelurahanl.....	39
Tabel.3.3 Jumlah Kepala Keluarga menurut Lapangan Pekerjaan sektor Pertanian, Industri, Bangunan, Transportasi, dan Keuangan di Kecamatan Cengkareng.....	40
Tabel. 3.4 Jumlah Kepala Keluarga menurut Lapangan Pekerjaan sektor Pemerintahan, Jasa, Perdagangan, dan lainnya di Kecamatan Cengkareng	41
Tabel. 3.5 Jumlah Tempat Kursus menurut Jenisnya dan Kelurahan di Kecamatan Cengkareng	42
Tabel. 3.6 Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) menurut Kelurahan di Kecamatan Cengkareng.....	43
Tabel. 3.7 Kondisi Koperasi Jakarta Barat.....	44

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Peta Kecamatan Tangerang	38
Gambar.3.1 Peta Kabupaten Tuban	41
Gambar.3.3 Kantor Lembaga Daya Dharma.....	46
Gambar. 3.4 Pertemuan dengan Kader	49
Gambar. 3.5 Acara wisuda anak	50
Gambar. 3.6 Pelatihan Pembuatan kue	51
Gambar. 4.1 Gudang Lembaga Daya Dharma	61
Gambar. 4.2 Kegiatan Posyandu Anak	62
Gambar. 4.3 Kegiatan pendidikan Koperasi Misi Saudara Makmur	67

Daftar Lampiran

Tabel Informan.....	101
Interview Guide.....	103

Daftar Singkatan

APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
Bappenas	: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPM	: Biro Pelayanan Masyarakat
BPPD	: Biro Pelayanan Penyandang Disabilitas
BPS	: Badan Pusat Statistik
CSR	: <i>Coorporate Social Responsibility</i>
DKI	: Daerah Kawasan Ibu kota
IKA	: Iuran Kesejahteraan Anggota
KA	: Kereta Api
KAJ	: Keuskupan Agung Jakarta
KIP	: Kartu Indonesia Pintar
KIS	: Karti Indonesia Sehat
KKS	: Kartu Keluarga Sejahtera
Km	: Kilometer
LDD	: Lembaga Daya Dharma
PDB	: Produk Domestik Bruto
Perpres	: Peraturan Presiden
PKK	: Pembinaan Kesejahteraan Keluarga
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga

SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
Susenas	: Survei Sosial Ekonomi Nasional
PSdK	: Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan
UMKM	: Usaha Mikro, Kecil dan Menengah
UMR	: Upah Minimum Regional
UU	: Undang Undang