

**KEPUASAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BADAN PENYELENGGARA**

**JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

(Studi Kasus Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta)

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana



Disusun oleh:

Wisnu Dias Pradana

14/364309/SP/26081

**Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**2019**