

Dewasa ini permasalahan jaminan kesehatan (BPJS) menemui titik yang rumit, beberapa masalah yang muncul mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan sehingga hal ini menyebabkan efektivitas pelayanan menjadi terganggu, perlahan mengumpulkan sudut pandang dari yang bersangkutan dan mencoba untuk mencari titik buntu sehingga pokok permasalahan dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Penggunaan metode campuran ditujukan untuk memaparkan data yang valid dan terpercaya sehingga mempermudah untuk memahami fenomena yang ada.

*The issue nowadays of health insurance (BPJS) encounters a complicated point, several problems that arise affect the quality of health service and it causes the effectiveness of services to be disrupted. Collecting some points of view and finding the main problem it self so we can do find a way out properly. The use of mix methods is intended to expose valid and reliable data and help it easier understanding the phenomena that exist.*