

ABSTRAK

Latar belakang: RSU Dadi Keluarga telah menerapkan RME pada instalasi rawat jalan sejak November 2018 yang sistemnya dibuat dan dikembangkan oleh petugas IT RSDK. RME RSDK masih dalam tahap pengembangan agar dapat sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi rumah sakit. Peneliti ingin melakukan penilaian terhadap tingkat penerimaan pengguna pada sistem RME di RSDK dengan menggunakan model analisis *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Tujuan: Mengidentifikasi tingkat penerimaan pengguna pada penerapan RME di instalasi rawat jalan RSDK berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Rancangan pada penelitian ini adalah *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian dari karyawan yang menggunakan RME rawat jalan di RSDK sebanyak 55 orang. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner dan observasi.

Hasil: Rata-rata karakteristik pengguna RME diantaranya yaitu jenis kelamin perempuan, berusia antara 23–27 tahun, pendidikan diploma, dan dari profesi perawat. Tingkat penerimaan pengguna berdasarkan ekspektasi kinerja diperoleh rata-rata tingkat pencapaian skor sebesar 86,36%, ekspektasi usaha 86,36%, pengaruh sosial 79,82%, kondisi yang memfasilitasi 85,73%, niat perilaku untuk menggunakan 89,70%, dan perilaku penggunaan 87,52%.

Kesimpulan: Rata-rata tingkat penerimaan pengguna pada RME berdasarkan faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, niat perilaku untuk menggunakan, dan perilaku penggunaan dikategorikan sangat tinggi. Sedangkan tingkat penerimaan faktor pengaruh sosial dikategorikan tinggi. Saran : memperbaiki kualitas jaringan internet dan melakukan *upgrade* sistem RME.

Kata Kunci: Penerimaan Pengguna, Rekam Medis Elektronik, UTAUT.

ABSTRACT

Background: *RSU Dadi Keluarga has implemented RME on ambulatory care since November 2018 whose system was created and developed by RSDK IT officers. RME RSDK is still in the development stage in order to be able to suit the needs and expectations of the hospital. The researcher wants to evaluate the level of user acceptance on the RME system in RSDK by using an analysis model of UTAUT.*

Objective: *To identify the level of user acceptance on the application of RME in RSDK ambulatory care based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model.*

Method: *The type of research used in this study is descriptive quantitative research. The design in this study was cross sectional. The sample in this study were some of the employees who used ambulatory care RME in RSDK as many as 55 people. The sampling method is done using accidental sampling. Techniques for collecting data with questionnaires and observations.*

Results: *The average characteristics of RME users included female gender, aged between 23-27 years, diploma education, and from the nursing profession. The level of user acceptance based on performance expectations obtained an average level of achievement of 86.36%, effort expectations 86.36%, social influence 79.82%, facilitating condition 85.73%, behavioral intentions to use 89.70%, and use behavior of 87.52%.*

Conclusion: *The average level of user acceptance at RME based on performance expectation factors, effort expectations, facilitating conditions, behavioral intentions to use, and use behavior are categorized very high. While the level of acceptance of social influence factors is categorized as high. Suggestion: improve internet network quality and upgrade the RME system.*

Keywords: *User Acceptance, Electronic Medical Record, UTAUT*