

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2018. Mengenal Zero Defect, Konsep Apik Untuk Membangun Produk.
<http://shiftindonesia.com>. [21 agustus 2018].
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen Jilid 1 Edisi 7*. Jakarta . Erlangga
- Kusuma, D.A., Tita Talitha, dan Ratih Setyaningrum. 2016. Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Dengan Metode QCC pada PT RESTOMART CIPTA USAHA (PT. Nayati Group). *Jurnal Teknik Industri*.
- Shimbun, Nikkan Kogyo. 1988. *Improving Product Quality by Preventing Defect*. Portland. Norman Bodek
- Surono, Ingrid Suryanti, Agus Sudibyo, dan Priyo Waspodo. 2018. *Pengantar Keamanan Pangan untuk Industri Pangan*. Yogyakarta. DEEPUBLISH 105-119
- Pongtuluran, Aris. 2017. *Total Quality Management*. Yogyakarta. Penerbit ANDI 76-77
- Wijatno, Serian. 2009. *Pengantar EnterpreneurShip*. Jakarta . Grasindo
- Wiryoputro, Sugiyanto. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen* Kristiani. Jakarta. PT BPK Gunung Mulia
- Yuwono, Dwi Ismantoro. 2013. *Memahami Berbagai Etika Profesi dan Pekerjaan*. Yogyakarta. Medpress Digital