

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Puskesmas Sentolo II memiliki tiga puskesmas pembantu untuk memperluas dan membantu pelayanan kesehatan di wilayah kerjanya. Dalam penyelenggaraan rekam medisnya ditemukan kendala yaitu duplikasi penomoran rekam medis. Dari 51 pasien yang melakukan pelayanan pada tanggal 15 Januari 2019, terdapat 4 pasien yang mengalami duplikasi penomoran rekam medis atau sebesar 7,84%. Hal tersebut mempengaruhi kesinambungan data pasien yang ada di puskesmas induk maupun puskesmas pembantu.

**Tujuan:** Mengidentifikasi faktor penyebab dan upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan duplikasi penomoran di Puskesmas Pembantu dan Puskesmas Induk Sentolo II.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan rancangan penelitian studi kasus. Subjek penelitian ini terdiri dari 8 orang yaitu 3 petugas pustu dan 4 petugas di puskesmas induk serta seorang kepala puskesmas. Objek penelitian ini adalah pelayanan rekam medis di Pustu maupun Puskesmas Induk.

**Hasil :** Puskesmas Pembantu merupakan *Satellite Ambulatory Care* yang penyelenggaraannya menginduk dan terintegrasi. Terdapat duplikasi penomoran di pustu dan puskesmas Induk. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan unsur 5M (*man, money, machine, method, material*), faktor yang paling mempengaruhi adalah faktor *method*. Upaya sebagai solusi yang dapat dilakukan adalah membuat kebijakan penomoran dan POS Penomoran.

**Kesimpulan:** Faktor yang paling mempengaruhi adalah faktor *method*. Upaya sebagai alternatif solusi yang dapat dilakukan adalah membuat kebijakan penomoran dan POS Penomoran.

**Kata kunci :** Duplikasi, rekam medis, penomoran, puskesmas pembantu

## ABSTRACT

**Background :** *Public Health Center of Sentolo II has three Supporting Public Health Center for extend and assist health services in its working area. The nature of medical records found to be a constraint, it is duplication of medical records number. Of the 51 patients who served on January 15, 2019, 4 patients needed duplication of medical record numbering or 7.84%. This affects the continuity of patient data in Supporting Public Health Center and Public Health Center of Sentolo II.*

**Objective :** *To identify the causal factors and solution for the problem of duplication of medical record number of patients in Supporting Public Health Center and Public Health Center of Sentolo II*

**Methods :** *This research was descriptive research with qualitative approach. With case study as study design. The subjects of this research consisted 8 persons, 3 Supporting Public Health Center officers, 4 Public Health Center officers and a Head of Public Health Center of Sentolo II. The object of this research was the medical record service in Supporting Public Health Center and Public Health Center of Sentolo II.*

**Results :** *Supporting Public Health Center is a Satellite Ambulatory Care and it is induced and integrated. There is duplication of numbering in Pustu and Public Health Center of Sentolo II. The causal factors of duplication divided by 5 M (man, money, machine, method, material) that most influence comes from factors Method. Alternative solutions from this research is make the policy of numbering and make procedure of medical record numbering.*

**Conclusion :** *The most influence comes from factors Method. Alternative solutions from this research is make the policy of numbering and make procedure of medical record numbering.*

**Keywords:** *Duplication, medical record, numbering, supporting public health center*