

DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penulisan	6
1.4. Manfaat Penulisan	7
1.5. Batasan Masalah.....	7
1.6. Sistemika Penulisan.....	7
1.7. Kerangka Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1. Gambaran Umum Perusahaan	10
2.1.1 Profil Perusahaan	10
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	11
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.1.4 Layanan Perusahaan.....	12
2.2. Tinjauan Pustaka	18
2.2.1 Pengukuran Kinerja.....	18
2.2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.2.3 Analisis SWOT	27
2.2.4 Metode <i>Paired Comparison</i>	28
2.3. Penelitian Terdahulu.....	30
2.4. Metode Penelitian.....	31
2.4.1 Jenis dan Sumber Data	31
2.4.2 Metode Pengumpulan Data	31
2.4.3 Metode Analisis dan Perancangan	32
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33

3.1	Sistem Penilaian Kinerja PT Trifos Internasional Sertifikasi.....	33
3.2	Analisis Visi dan Misi Perusahaan	33
3.3	Analisis SWOT.....	36
3.4	Perancangan <i>Balanced Scorecard</i>	37
3.4.1	Penentuan Sasaran Strategis, <i>Key Performance Indexs</i> , Target Serta Inisiatif Strategi Perusahaan.....	37
3.4.2	Pembobotan Persepektif <i>Balanced Scorecard</i>	44
3.4.3	Bentuk Scorecard <i>Balanced Scorecard</i>	45
3.5	<i>Strategy Map</i>	47
3.6	Output Perancangan <i>Balanced Scorecard</i>	49
3.6.1	Ilustrasi Penggunaan <i>Balanced Scorecard</i> Menggunakan Ms Excell 50	
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		54
4.1	Kesimpulan.....	54
4.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		58