

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teh (<i>Camellia sinensis</i>)	5
2.2 Proses Produksi Teh Hitam	9
2.3 Kualitas atau Mutu	11
2.4 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	12
2.5 <i>Statistical Process Control</i> (SPC)	14
2.5.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Checksheet</i>)	16

2.5.2 Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>)	17
2.5.3 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause Effect Diagram</i>)	17
2.5.4 Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	18
2.5.5 Diagram Alir Proses (<i>Process Flow Chart</i>)	19
2.5.6 Histogram	19
2.5.7 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	20
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2 Ruang Lingkup Kajian	26
3.3 Peralatan Penelitian.....	28
3.3.1 Peratalan uji kadar air	28
3.3.2 Peralatan uji inderawi	28
3.3.3 Peralatan pencatatan dan dokumentasi.....	31
3.4 Bahan Penelitian	31
3.5 Prosedur Pelaksanaan	31
3.5.1 Diagram Alir Pelaksanaan.....	31
3.5.2 Cara Pengujian Inderawi dan Kadar Air	32
3.6 Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.2 Tahapan Pengolahan Teh Hitam CTC	41
4.3 Standar dan Penyimpangan pada Mutu Teh Hitam	42
4.4 Pengujian Kecukupan Data	49
4.5 Analisis Mutu Teh Hitam dengan <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	50
4.5.1 Analisis Mutu Teh Hitam dengan Peta Kendali Rata – Rata ($\bar{X}$ chart)	

4.5.2 Analisis Mutu Teh Hitam dengan Peta Kendali Jangkauan/ <i>Range</i> (<i>R</i> <i>Chart</i>).....	69
4.5.3 Analisis Mutu Teh Hitam dengan Diagram Pareto.....	83
4.5.4 Analisis Penyebab Penyimpangan Mutu dengan Diagram Ishikawa	89
4.6 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Penyimpangan Parameter	99
4.6.1 Parameter Kadar Air	99
4.6.2 Parameter <i>Appearance</i>	101
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104