

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Muhammad Arafat. 2015. Aplikasi Peta Kendali Statistik dalam Mengontrol Hasil Produksi Suatu Perusahaan. *Jurnal Saintifik Volume 1 Nomor 1*
- Adelia dan Jimmy, S. 2011. Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel Berbasis Website dan Desktop. *Jurnal Sistem Informasi Volume 6 Nomor 2. Halaman : 113 – 126*
- Administrator. 2012. Mengenal 4 Macam Jenis Teh. <http://balittri.litbang.pertanian.go.id/index.php/berita/info-teknologi/159-mengenal-4-macam-jenis-teh> diakses pada Sabtu 15 Desember 2018 pukul 23.36 WIB
- Andriani, D.P. 2014. *Peta Kendali Variabel*. <http://debrina.lecture.ub.ac.id/files/2014/11/9-Peta-Kendali-Variabel.pdf> diakses pada hari Rabu tanggal 27 Februari 2019 pukul 13.13 WIB
- Ariani, D.W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas*. Andi. Yogyakarta
- Arif, M. 2016. *Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri*. Deepublish. Yogyakarta
- Devani, V dan Wahyuni, F. 2016. Pengendalian Kualitas Kertas dengan Menggunakan Statistical Process Control di Paper Machine 3. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Volume 15 Nomor 2 Halaman: 87 – 93*
- Elmas, M.S.H 2017. Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control untuk Meminimumkan Produk Gagal pada Toko Roti Barokah Bakery. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA Volume 7 Halaman: 15 – 22*
- Elshaer, I. 2012. *What is the Meaning of Quality?*. <http://mpra.ub.uni-muenchen.de/57345/> diakses pada hari Minggu tanggal 17 Februari 2019 pukul 10.31 WIB
- Garvin, D.A. 1988. *Managing Quality*. The Strategic and Competitive Edge. New York
- Herjanto, E. 2015. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. Grasindo. Jakarta
- Hilmawan, A. 2014. Pengendalian Kualitas Statistical Process Control Produk Genteng di Super Soka Jepara. *Skripsi*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang

- Husni, A dan Putra, PM. 2018. *Pengendalian Mutu Hasil Perikanan*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Ilham, N.M. 2012. Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC) pada PT. Bosowa Media Grafika (Tribun Timur). *Skripsi*. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Kenett, R.S. dan Zacks, S. 2014. *Modern Industrial Statistics with applications in R, Minitab and JMP 2nd ed*. John Wiley and Sons. Hoboken, New Jersey, USA
- Kunarto, B. 2005. *Teknologi Pengolahan Teh Hitam (Camellia sinensis L. Kuntze) Sistem Orthodox*. Semarang University Press. Semarang
- Kuswadi dan Erna, M. 2004. *Delta delapan langkah dan Tujuh alat statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo. Jakarta
- Maulana, H dan Shabri. 2017. Sintesis dan Isolasi Theaflavin dari Daun Teh Segar sebagai Bahan Biaktif Suplemen Antioksidan. *Jurnal Penelitian Teh dan Kina Volume 20 Nomor 1 Halaman: 1 -12*
- Mitra, A. 2008. *Fundamentals of Quality Control and Improvement, 3rd ed*. Wiley. New York, USA
- Murnawan, H dan Mustofa. 2014. Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X. *Jurnal Teknik Industri HEURISTIC Volume 11 Nomor 1*
- Pohan, I.S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : dasar – dasar Pengertian dan Penerapan*. EGC. Jakarta
- Rahadian, D. 2011. *Teknologi Pengolahan Teh Hitam*. <http://rahadiandimas.staff.uns.ac.id/files/2011/11/Pengolahan-Teh-Hitam.pdf> diakses pada hari Minggu tanggal 12 Mei 2019 pukul 11.31 WIB
- Rohdiana, D. 2015. Teh: Proses, Karakteristik dan Komponen Fungsionalnya. *Foodreview Indonesia Volume 10 Nomor 8*
- Rusbianto, K. 2003. Karakterisasi Mutu Teh Hitam Jenis OTD (orthodox) dan CTC (Crushing, Tearing, Curling) berdasarkan SNI 01-3836-1995 (Studi Kasus di PT Perkebunan Nusantara XII Kertowono-Lumajang, Jatim). *Skripsi*. Universitas Jember. Jember

- Sari, R.K. 2012. Pengaruh Pemberian Air Seduh Teh Hitam terhadap Kadar Triglicerida dan Kolesterol VLDL pada Tikus Wistar yang Diberi Diet Tinggi Fruktosa. *Tesis*. Universitas Diponegoro. Semarang
- Setyamidjaya, D. 2000. *Teh, Budi Daya dan Pengolahan Pascapanen*. Kanisius. Yogyakarta
- Spillane, J.J. 1992. *Komoditi Teh: Peranannya dalam Perekonomian Indonesia*. Penerbit Kanisius. Yogyakarta
- Sriwidadi, T. 2001. Manajemen Mutu Terpadu. *Journal The Winners Volume 2 Nomor 2 halaman : 107 – 115*
- Standar Nasional Indonesia (SNI). 2016. *Teh Hitam*. [http://jdih.bsn.go.id/public\\_assets/file/5d527c441d178b7cac339b0d3b4d2166.pdf](http://jdih.bsn.go.id/public_assets/file/5d527c441d178b7cac339b0d3b4d2166.pdf). Diakses pada hari Kamis tanggal 21 Februari 2019 pukul 12.10 WIB
- Sugian, S.O. 2006. *Kamus manajemen mutu*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Yanuar, W. 2010. Analisis Pengendalian Kualitas dalam Upaya Mengurangi Tingkat Kecacatan Produk Kain Grey di PT. Medan Jaya. *Skripsi*. Universitas Widyatama. Bandung
- Yuslianti, E.R. 2018. *Pengantar Radikal Bebas dan Antioksidan*. Deepublish. Yogyakarta