

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Air Minum Dalam Kemasan (AMDK).....	5
2.1.2 Pengendalian Mutu .....	6
2.1.3 <i>Statistical Process Control</i> (SPC) .....	7
2.1.4 Diagram Pareto .....	8
2.1.5 Peta Kendali .....	8
2.1.6 Diagram Ishikawa .....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Lokasi Penelitian .....	11
3.2 Peralatan Penelitian .....	11

3.2.1 Peta Kendali .....	11
3.2.2 Diagram Pareto .....	11
3.2.3 Diagram Ishikawa .....	12
3.3 Bahan Penelitian .....	13
3.3.1 Data Primer .....	13
3.3.2 Data Sekunder .....	13
3.4 Prosedur Penelitian .....	13
3.5 Analisis Data .....	15
3.5.1 Diagram Pareto .....	15
3.5.2 Peta Kendali P ( <i>P-Chart</i> ) .....	15
3.5.3 Diagram Ishikawa .....	16
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
4.1 Proses Pembuatan <i>Cup</i> .....	17
4.2 Proses Produksi AQUA Cup 220 ml .....	19
4.3 Analisis Tingkat Kecacatan pada AQUA <i>Cup</i> 220 ml .....	22
4.3.1 Diagram Pareto .....	22
4.3.2 Peta Kendali P ( <i>P Chart</i> ) .....	27
4.3.3 Diagram Ishikawa .....	32
4.4 Identifikasi Langkah Perbaikan .....	37
4.4.1 Cacat Cup .....	37
4.4.2 Cacat Lid .....	38
4.4.3 Lid Miring .....	38
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan .....	40
5.2 Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>