

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Penelitian Sebelumnya .....	13
BAB II KERANGKA TEORI.....	17
2.1 <i>Publicness</i> .....	17
2.2 Penyandang Disabilitas .....	26
2.2.1 Hak-Hak Penyandang Disabilitas .....	30
2.2.2 Aksesibilitas Penyandang Disabilitas .....	34
2.3 Teori Peran .....	38
2.4 Peran Komunitas .....	41
2.5 Kerangka Berpikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN .....	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	52
3.3 Unit Analisis dan Narasumber .....	52

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.6 Validitas Data.....	60
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Deskripsi Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	62
4.2 Armada Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	64
4.3 Pengemudi Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	66
4.4 Lokasi Kantor Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	68
4.5 Area Pelayanan Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) ...	69
4.6 Visi Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa).....	69
4.7 Struktur Organisasi Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	70
4.8 Layanan Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa).....	71
<b>BAB V PERAN KOMUNITAS DIFA CITY TOUR AND TRANSPORT (OJEK DIFA) DALAM MEWUJUDKAN NILAI-NILAI <i>PUBLICNESS</i> BAGI PENYANDANG DISABILITAS .....</b>	<b>74</b>
5.1 Peran Fasilitasi .....	75
5.1.1 Animasi Sosial ( <i>Social Animation</i> ).....	76
5.1.2 Mediasi dan Negosiasi ( <i>Mediation and Negotiation</i> ) .....	84
5.1.3 Membangun Konsensus ( <i>Building Concensus</i> ) .....	86
5.1.4 Fasilitasi Kelompok ( <i>Group Facilitation</i> ) .....	92
5.2 Peran Edukasi.....	97
5.2.1 Membangkitkan Kesadaran.....	97
5.2.2 Pelatihan.....	100
5.3 Peran Perwakilan .....	102
5.3.1 Mencari Sumber Daya .....	102
5.3.2 Advokasi .....	110
5.3.3 Memanfaatkan Media .....	112
5.3.4 Hubungan Masyarakat .....	116
5.3.5 Membagi Pengetahuan dan Pengalaman .....	119



BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	123
6.1 Kesimpulan .....	123
6.2 Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN.....	133
1. <i>Interview Guide</i> .....	133
2. Foto Komunitas Difa City Tour and Transport (Ojek Difa) .....	137