

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat	9
1.5 Penelitian Terdahulu	10
1.6 Tinjauan Teoritis	14
1.7 Metode Penelitian	19
1.7.1 Desain Penelitian	19
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
1.7.3 Karakteristik dan Teknik Pemilihan Informan	20
1.7.4 Jenis dan Sumber Data	21
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	22
1.7.6 Teknik Pengolahan Data	23
1.7.7 Tahap Penyajian Data/ Analisis Data Setelah Pengumpulan Data ..	25
1.7.8 Tahap Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	26
BAB II GAMBARAN UMUM LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27
2.1 KELEMBAGAAN LEMBAGA OMBUDSMAN DIY	27
2.1.1 Sejarah Lembaga Ombudsman DIY	27
2.1.2 Tujuan dibentuk Lembaga Ombudsman DIY	34
2.1.3 Fungsi Lembaga Ombudsman DIY	35

2.1.4	Tugas Lembaga Ombudsman DIY	35
2.1.5	Prinsip Lembaga Ombudsman DIY	36
2.1.6	Keanggotaan Lembaga Ombudsman DIY	38
2.1.7	Alur Pelaporan di Lembaga Ombudsman DIY	40
2.1.8	Pelayanan Gratis	41
2.1.9	Jenis Pelanggaran	42
2.1.10	Alamat Pelaporan	42
2.2.	Profil Sengketa Hotel	42
2.2.1	Hotel Cordela	42
2.2.2	Hotel Amaris	46
2.2.3	Dhika Universe	48
BAB III ANALISIS PROSES MEDIASI KASUS SENGKETA PEMBANGUNAN HOTEL DI YOGYAKARTA.....		52
3.1	Kasus Hotel Cordela	57
3.2	Kasus Hotel Amaris	59
3.3	Kasus Apartemen Dhika Universe	66
BAB IV TINDAKLANJUT REKOMENDASI SENGKETA PEMBANGUNAN HOTEL DI YOGYAKARTA.....		72
4.1	Kasus Hotel Cordela	73
4.2	Kasus Hotel Amaris	74
4.3	Kasus Dhika Universe	76
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Rekomendasi untuk LO DIY	80
DAFTAR PUSTAKA		82